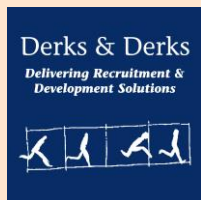


# Uitkomsten Health Contracting Onderzoek 2023 (deel 1)

Het Health Contracting Onderzoek 2023 is een initiatief van **Derks & Derks** en de **Masterclass Health Contracting**. We onderzoeken hoe er door zorginkopers en -verkopers binnen de Wlz, Wmo, Zvw en de Jeugdwet wordt gedacht over hun vakgebied.

De uitkomsten worden gebruikt om de inzichten over het vakgebied verder te ontwikkelen en de Masterclass Health Contracting te verbeteren. Ze zijn ook zeer geschikt om met vakgenoten en betrokkenen binnen de eigen organisatie en regio in gesprek te gaan over hoe contractering verder geoptimaliseerd kan worden.

We wensen u veel lees plezier.



**Jan Derks**  
*Directeur*  
*Derks & Derks*

**Marieke Pronk**  
*Programmadirecteur*  
*Masterclass Health Contracting*



# Samenvatting en conclusies

Om de transitie waar zorg en welzijn voor staan te laten slagen, is de **kwaliteit van de zorgcontractering essentieel**. Ook de zorgcontractering gaat veranderen. Van financieel gedreven afspraken naar (regionale) afspraken die de transitie ondersteunen. In de resultaten zien we dat zorgcontractanten **zelf nog niet tevreden** zijn over de impact die ze maken.

- Zorgcontractanten zijn **positief** over hun **eigen vaardigheden en kennis** over hun **eigen sector**.
- De noodzakelijke regionale, domein overstijgende **samenwerking** en de vaardigheden die daarvoor nodig zijn, worden gemiddeld door zorgcontracten als **voldoende** beschouwd.
- Toch draagt de huidige wijze van **contractering** volgens de zorgcontracteerders zelf op dit moment **onvoldoende** bij aan het beschikbaar en betaalbaar houden en nog minder aan de kwaliteit van zorg en welzijn.
- **Passende zorg speelt nog geen grote rol** en is toch nog vaak **handjeklap** over budgetten.
- De kennis over andere sectoren en innovatief contracteren laat veel **ruimte voor verbetering** zien.

# Zorgcontractanten zien zichzelf toegerust op rol en geven aan dat kennis eigen segment goed is

Uit de antwoorden zien we dat zorgcontractanten behoorlijk positief zijn als we vragen of ze voldoende toegerust zijn op hun rol. Ze geven ook aan goed op de hoogte te zijn van de dynamiek van hun eigen segment.



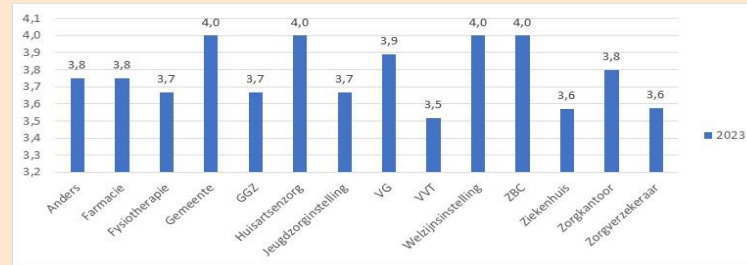
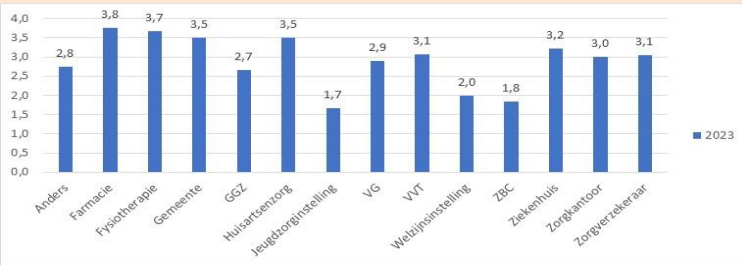
## Kennis dynamiek eigen segment



*Goed toegerust op hun rol*

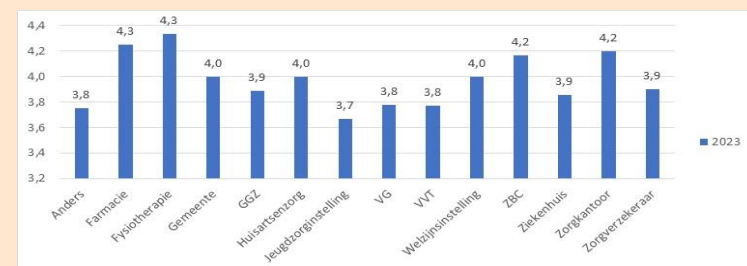
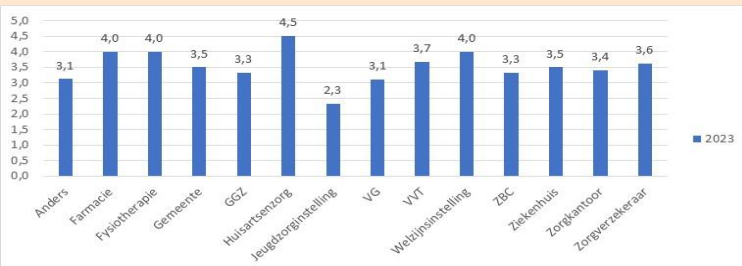
# Zorgcontractanten variabel positief over samenwerking in de regio

Tussen de domeinen zien we weinig verschillen, als we inzoomen op de verschillende sectoren is er flinke variatie wat betreft de samenwerking. De zorgcontractanten geven zichzelf een ruime voldoende in kennis en vaardigheden over samenwerken, maar er wordt zeer gevarieerd gedacht over de kwaliteit van de domein overstijgende samenwerking.



*Er wordt goed domeinoverstijgend samengewerkt*

*Weten hoe succesvolle samenwerking voor elkaar krijg*

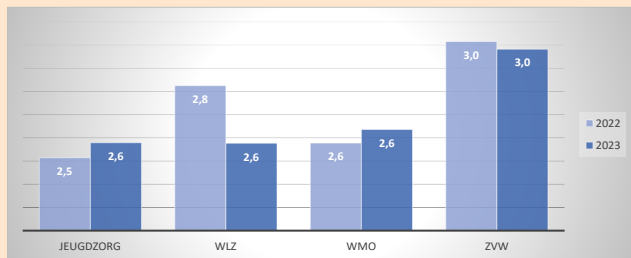


*Visie van mijn organisatie is gedragen in de regio*

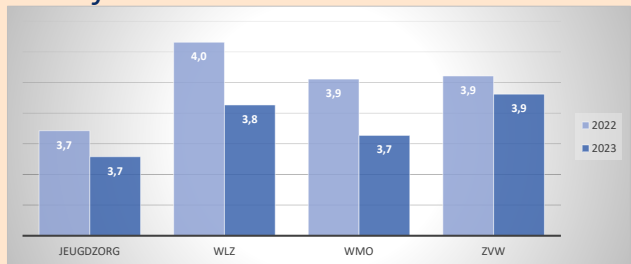
*Kennis elementen belangrijk voor succesvolle samenwerking*

# Geloof in huidige stelsel waarbij contractering leidt tot goede en betaalbare zorg schrikbarend laag

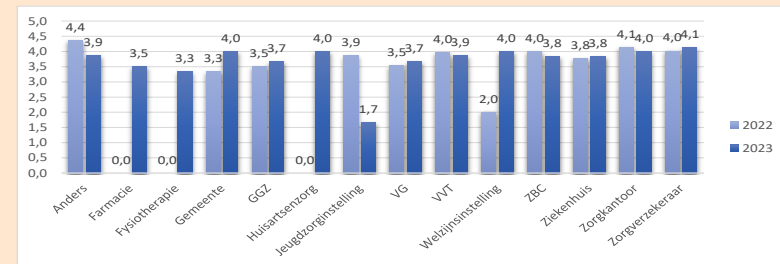
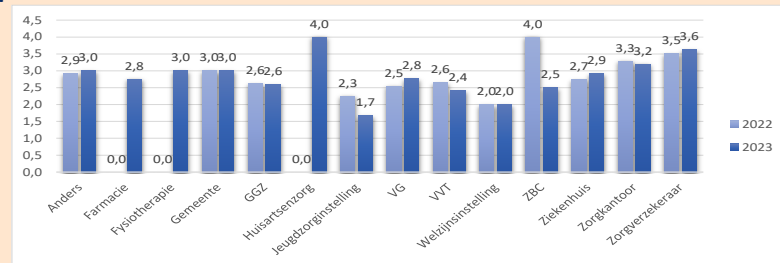
Over de hele linie is **het geloof in ons stelsel** blijvend laag en bij Wlz nog verder gedaald ten opzichte van 2022. Het vertrouwen bij de inkopers is daarbij structureel hoger dan bij de zorgverkopers, met uitzondering van de huisartsenzorg. Bij jeugdzorg is het vertrouwen in ons stelsel het laagst. De **trots op het vak** is wel behoorlijk, maar neemt iets af. Dit varieert sterk per sector. Ook hier is de jeugdzorg het minst positief.



*Geloof in stelsel*

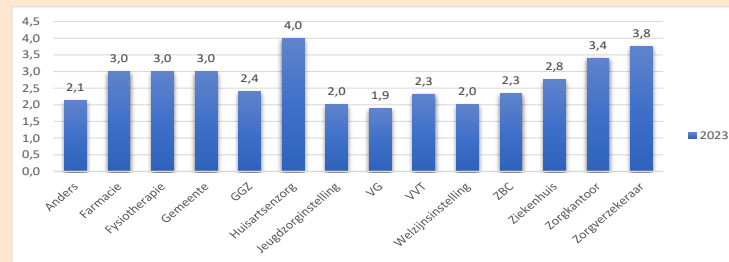


*Trots op het vak*

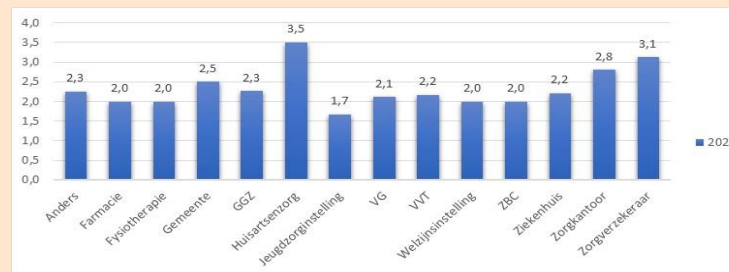


# Huidige impact contractering op kwaliteit, beschikbaarheid en betaalbaarheid scoort onvoldoende

De huidige wijze van contractering draagt onvoldoende bij aan het **beschikbaar en betaalbaar houden** van zorg en welzijn. Bij de zorgcontractanten binnen de Zvw is de score iets hoger. We zien een positievere score bij de zorgkantoren en zorgverzekeraars. Over de **impact op de kwaliteit** zijn de zorgcontractanten nog minder positief, met uitzondering van de huisartsenzorg.



*Bijdrage beschikbaar en betaalbaar houden zorg en welzijn*



*Bijdrage kwaliteit zorg en welzijn*

# Rol passende zorg nog niet groot, in sommige sectoren is contractering grotendeels handjeklap over geld

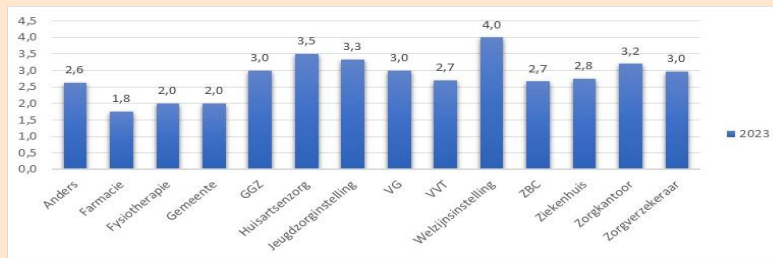
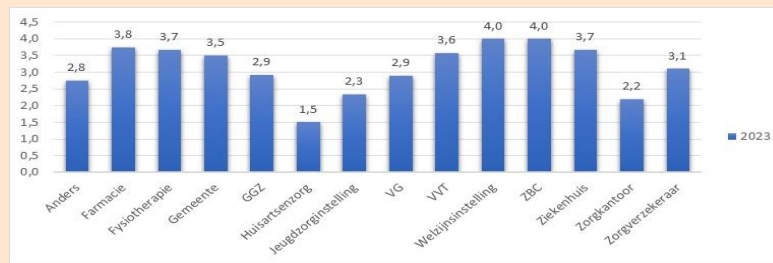
**Passende zorg** lijkt nog geen hoofdrol te spelen. In sommige sectoren speelt het een zeer bescheiden rol zoals farmacie en fysiotherapie. Bij vraag of de huidige contractering alleen **handjeklap** over de budgetten en tarieven is, zien we grote variatie per sector. We zien dat de respondenten van welzijnsinstellingen, ZBC's, farmacie, fysiotherapie en de ziekenhuizen dit wel in grote mate zo ervaren. Bij de huisartsenzorg en het zorgkantoor ligt dat anders.



*Contractering is met name handjeklap*



*Rol passende zorg in contractering*

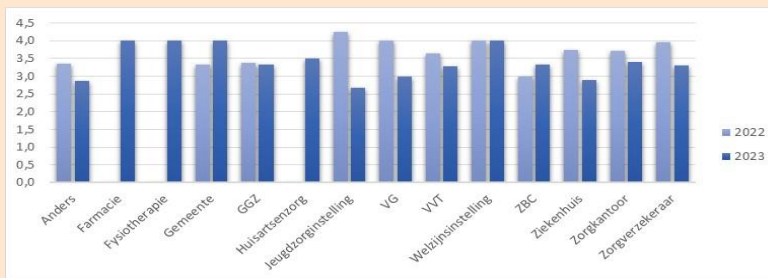


# Daling in kennis samenhang contract met andere sectoren

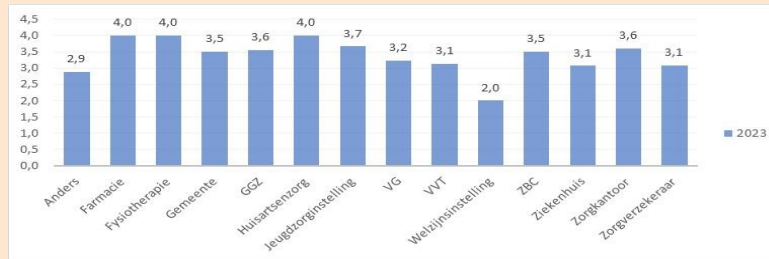
Bij de vraag in hoeverre zorgcontractanten de **samenhang van de contracten met andere sectoren overzien**, is overal een daling waarneembaar. Bij de gemeente is juist een stijging te zien. De **kennis van de dynamiek in andere sectoren**, wordt als net voldoende gezien, waarbij we behoorlijke verschillen zien tussen de verschillende sectoren.



*Inzicht in samenhang contract met andere zorgsegmenten*



*Kennis dynamiek andere segmenten*





# Wens innovatieve, meerjaren contracten blijft hoog. Kennis hierover nog niet breed aanwezig

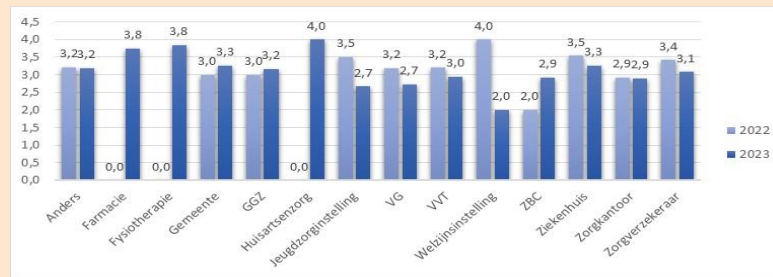
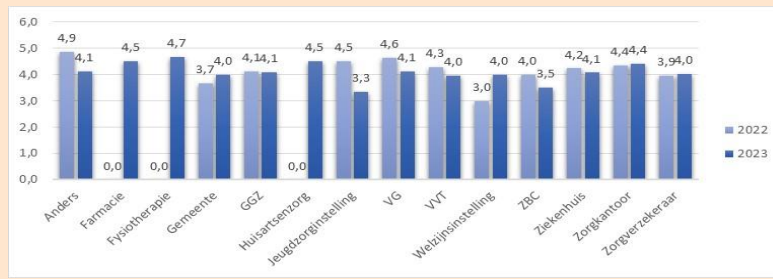
Hoewel er een daling is te zien, is de **wens voor innovatieve, meerjarige contracten** hoog. Op de vraag of **kennis en vaardigheden** hiervoor aanwezig zijn, zien we dat daar een flinke slag te maken is.



*Meerjarige innovatieve contractering is nodig*



*Kennis en vaardigheden innovatieve contracten*



# Meer informatie uit ons onderzoek volgt....

- ✓ Hoe ervaren de zorgcontracteerders de samenwerking aan de onderhandeltafel?
- ✓ Ervaren ze oog voor elkaars belangen?
- ✓ Zien ze die belangen ook terug in de overeenkomsten?
- ✓ Vertrouwen ze elkaar?
- ✓ Vertrouwen ze elkaars organisaties?

Dat en meer in het tweede deel van ons onderzoek.

De resultaten over het thema vertrouwen onthullen wij op het event:

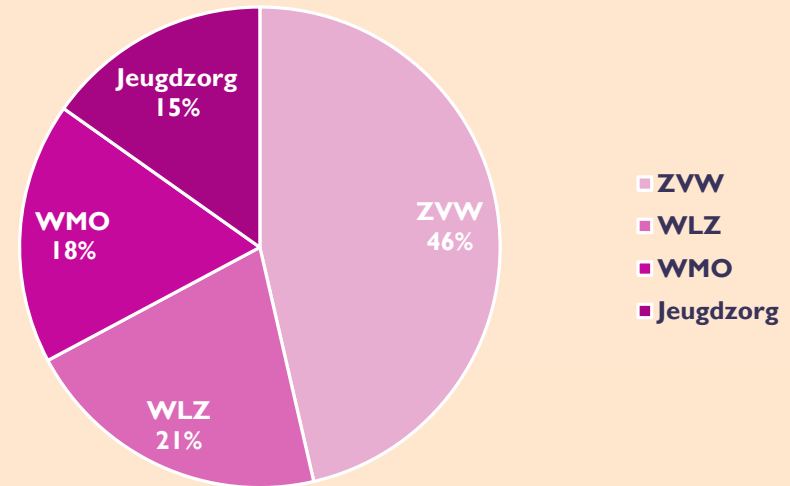
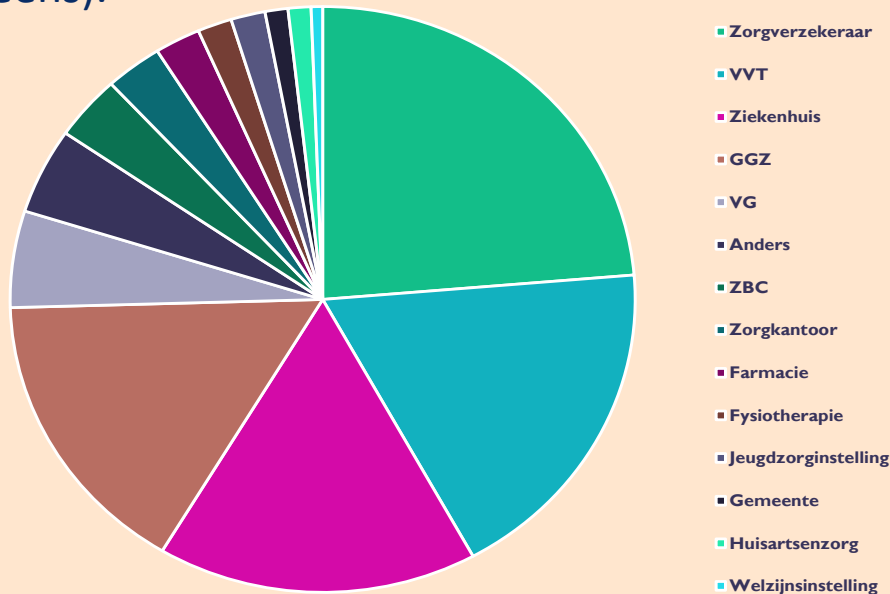
**‘Vertrouwen in contractering’ op 12 januari 2024 in Arnhem**

Meer weten over onze Masterclass en/of het (kosteloze) event?

**Kijk op [healthcontracting.nl](https://healthcontracting.nl)**

# Achtergrond Healthcontracting Onderzoek 2023

Aan het onderzoek namen **138 mensen** deel. Hieronder de verdeling van de respondenten over stelselwetten en soort organisatie. We stelden 45 vragen\* waar we hier een selectie van hebben meegenomen. De respondenten konden antwoorden op een schaal van 1 (helemaal niet mee eens) tot 5 (helemaal mee eens).



\*enkele vragen waren nieuw tov 2022, daar is geen vergelijking mogelijk