

Masterclass 
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Welkom

Dag 1

Vertrouwen in ons zorgstelsel



Programma 9 februari

Deel 1. Introductie Robert de Snoo en Marieke Pronk

- 08:00 – 08:30 Inloop
- 08:30 – 08:50 Introductie en opzet programma
- 08:50 – 09:15 Verwachtingen
- 09:15 – 09:45 Goed samenwerken tijdens de opleiding
- 9:45 – 10:45 Voorstellen deelnemers
- 10:45 – 11:00 *Pauze*

Deel 2. Verdiepen vertrouwen Robert de Snoo

- 11:00 – 11:30 Vertrouwen in de praktijk van zorgcontractering
- 11:30 – 12:00 Introductie vertrouwen
- 12:00 – 12:15 Oefening
- 12:15 – 13:00 *Lunch*

Dag 1

Vertrouwen in ons zorgstelsel



Programma 9 februari

Deel 3. Samen nadenken Robert de Snoo

13:00 – 13:15 Persoonlijke uitdaging vertrouwen

13:00 – 14:00 Wat betekent vertrouwen voor jou?

14:00 – 14:30 Feedback

Deel 4. Ons stelsel - Patrick Jeurissen

15:00 - 17:30

Ons stelsel in internationaal perspectief

De knelpunten in het stelsel tussen de domeinen

De oplossingsrichting voor de uitdagingen

Deel 5. Diner with - Michael Rutgers

19:00 – 20:30

De rol van de patiënt bij zorgcontractering



Masterclass 
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Introductie & opzet programma

Masterclass 
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Verwachtingen

Masterclass 
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Goed samenwerken

Masterclass 
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Voorstellen aan elkaar

Masterclass 
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Pauze

Masterclass 
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Verdiepen vertrouwen – Robert de Snoo

Innovatie & Vertrouwen

presentatie en interactie

Masterclass Health Contracting

Aansluiting bij jullie verwachtingen



Samen op reis





Skin in the Game

Huishoudelijke mededelingen



Computer Science Major



What my friends think I do.



What my mom thinks I do.



What society thinks I do.



What my professor thinks I do in class.



What I think I do.



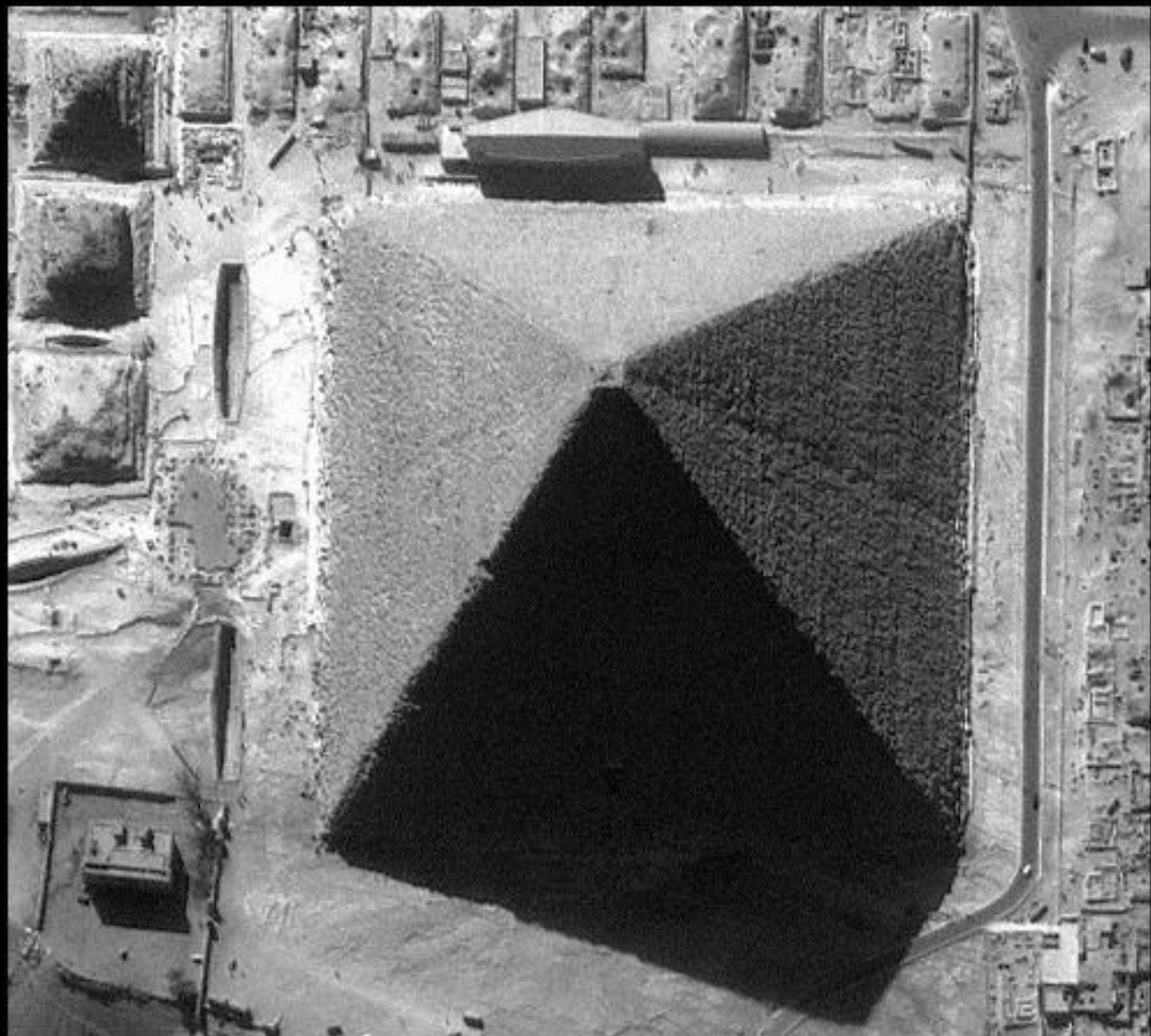
What I actually do.

Die Heimat

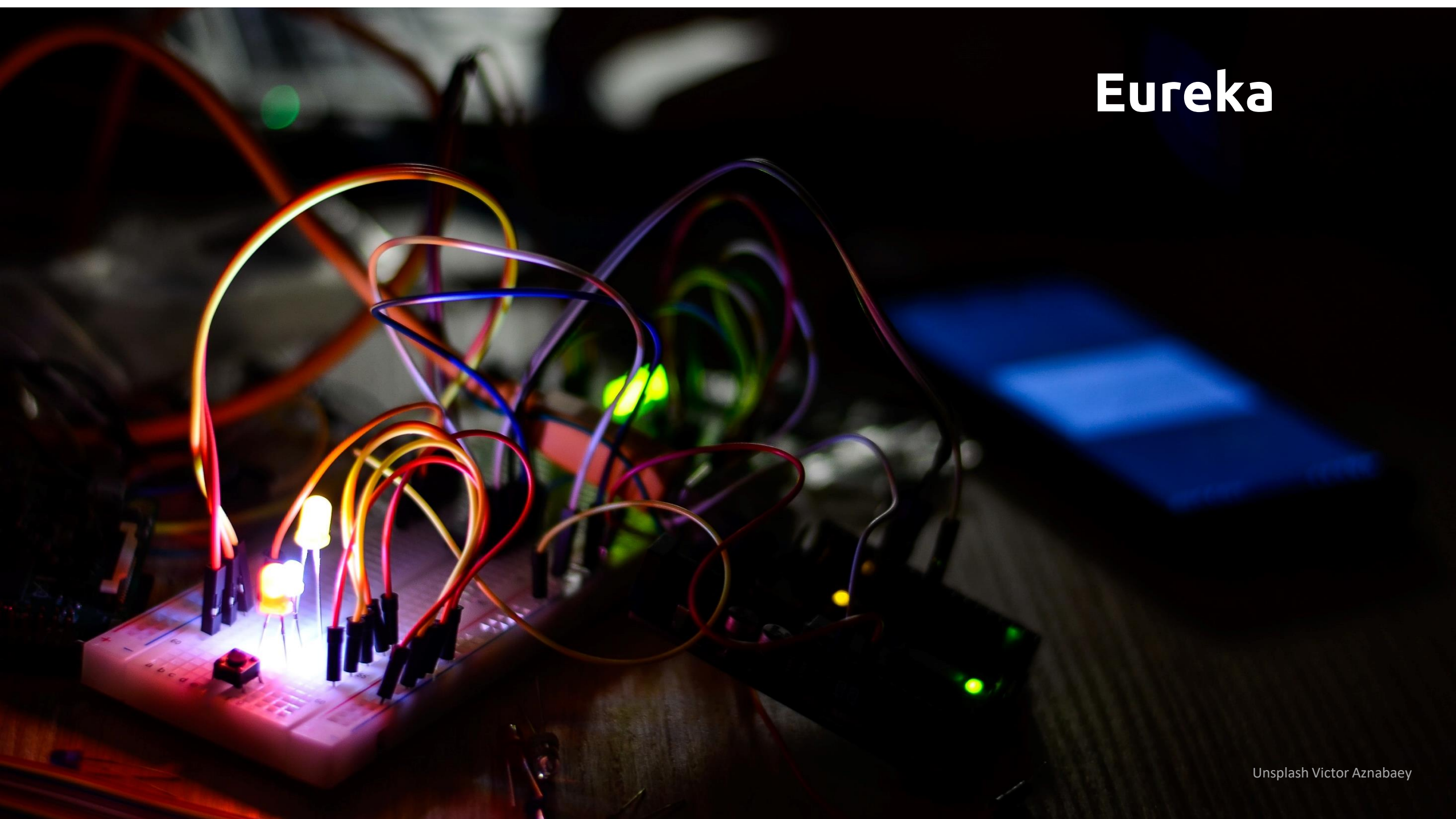
Mocht je me tegen komen onderweg







Eureka





Eureka

Beoogde leerdoelen

1. Innovatie & Vertrouwen (Digital Ethics)
2. Wat is vertrouwen;
3. Hoe kan je er mee omgaan;
4. Samen verkennen;

Hamvraag:

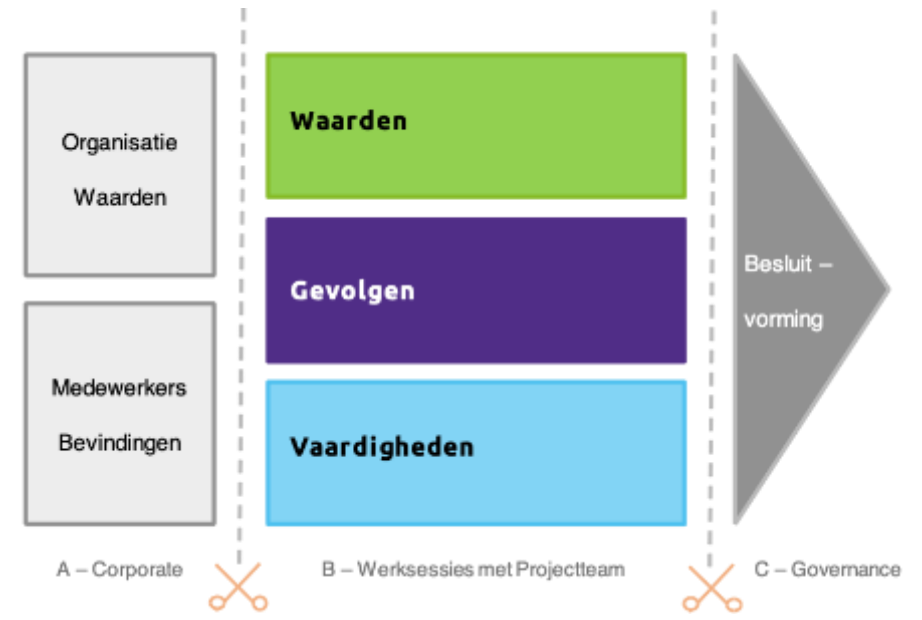
- Ben ik wel te vertrouwen?

Deel 1. Innovatie & Vertrouwen



DenkTank
Innovatie en
Vertrouwen

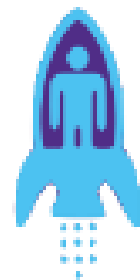






Tech

enabled by people.



Human
& Tech
Institute



People

enabled by tech.

Missie Human & Tech institute

Making digital ethics tangible

Brug slaan tussen menselijke en technologische ontwikkeling ...

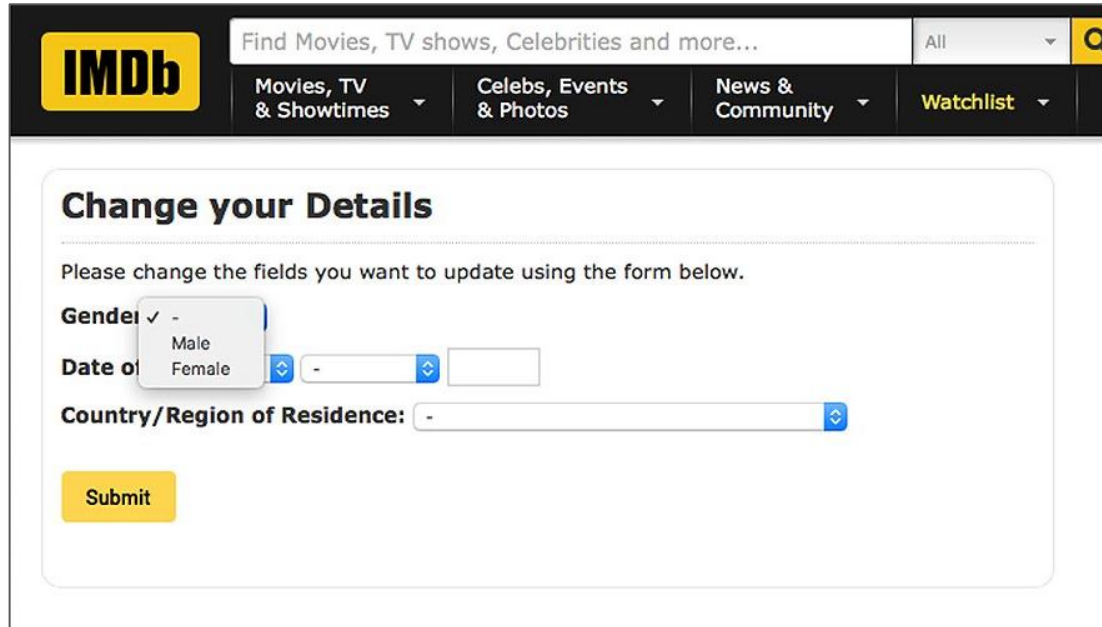
... door het aanbieden van onafhankelijke onderzoek
(research)

en organisaties helpen met kennis en kunde
(insights & implementations)

Nieuwe opties voor geslacht

Facebook's first update in 2014 only allowed users to choose from 56 presets.

Currently, these are the 14 preset gender options you can choose on your Facebook account, plus the custom free-form field.



The screenshot shows the IMDb website's 'Change your Details' form. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Movies, TV & Showtimes', 'Celebs, Events & Photos', 'News & Community', and 'Watchlist'. The main content area is titled 'Change your Details' and includes the instruction: 'Please change the fields you want to update using the form below.' The 'Gender' field is open, showing a dropdown menu with 'Male' and 'Female' as options. Below it are fields for 'Date of Birth' and 'Country/Region of Residence'. A yellow 'Submit' button is located at the bottom left of the form.

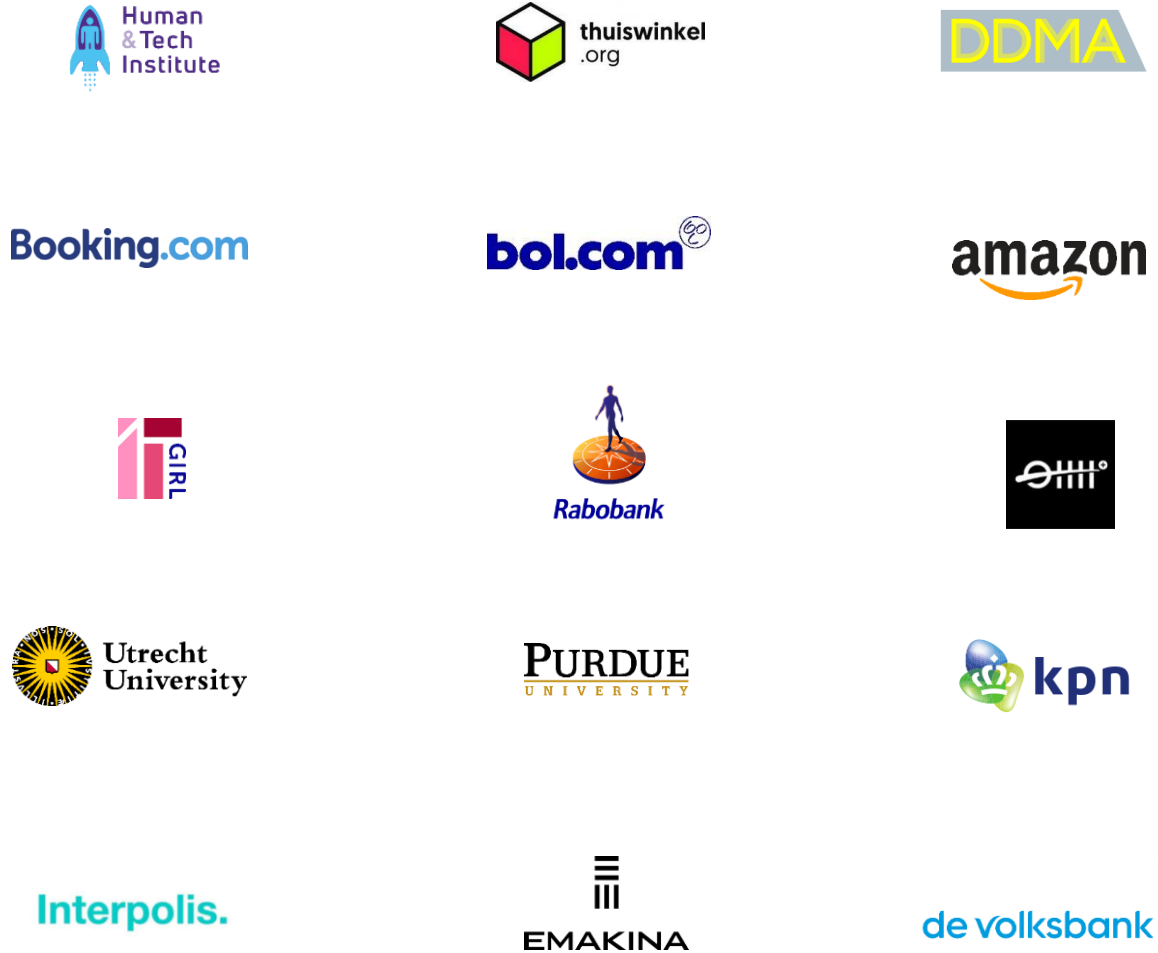
IMDb already has three options



The screenshot shows the Facebook settings page titled 'THE NEW FACEBOOK GENDERS AND PRONOUNS'. The 'Gender' field is set to 'Custom'. Below it, a dropdown menu is open, displaying a list of 14 gender options: 'Female', 'Female to Male', 'Cis Female', 'Trans Female', 'Trans* Female', 'Male to Female', 'Cisgender Female', 'Transgender Female', 'Transsexual Female', and 'Transfeminine'. The 'Only Me' privacy setting is visible to the right of the dropdown. At the bottom right, there are 'Find Friends' and 'Edit' buttons.

Voorbeeld onderzoek

Nudging (Dark Patterns)



eightyknots
@eightyknots

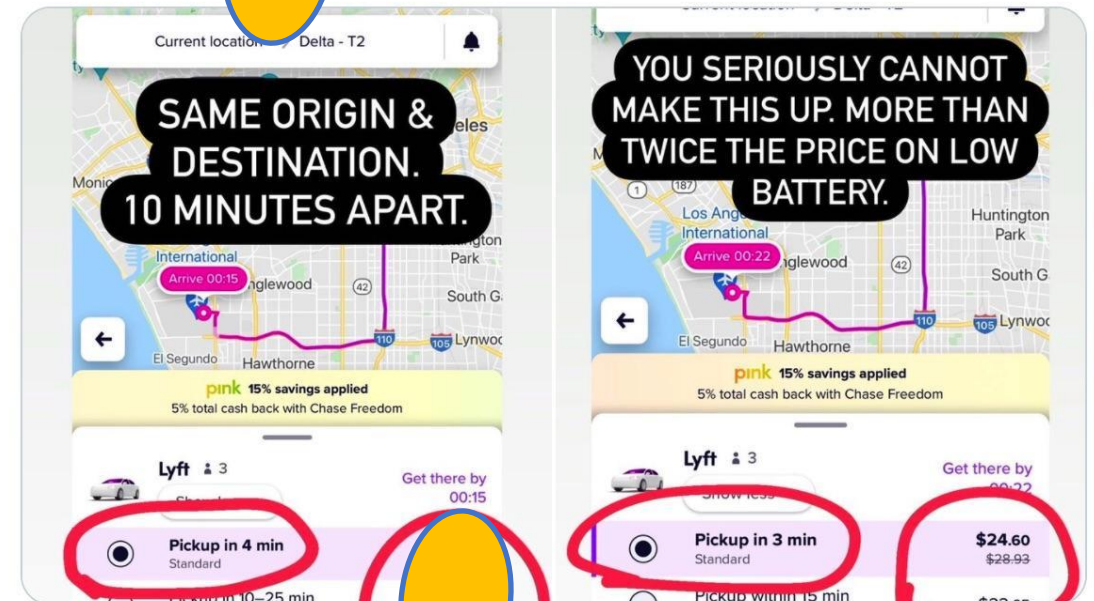


Als antwoord op @NerdyAndNatural en @REDSEASHAWTY

In case y'all needed more proof, these taken 10 minutes apart after I charged from 17% to 32% battery. Pretty much same wait and drive times.

No joke, tw [redacted] the price on low battery.

[Tweet vertalen](#)



9:04 a.m. · 19 aug. 2021 vanuit [redacted] Angeles, CA · Twitter for iPhone

274 Retweets 59 Geciteerde Tweets 800 Vind-ik-leuks



© marketoonist.com

Interview

Shoshana Zuboff: 'Surveillance capitalism is an assault on autonomy'

Joanna Kavenna

What began as advertising is now a threat to freedom democracy argues the author and scholar. Time to w fight for a different digital future



Defending privacy ... Shoshana Zuboff analyses the digital era in her book *The Age of Surveillance Capitalism*. Photograph: David Levene/The Guardian



Out of Control

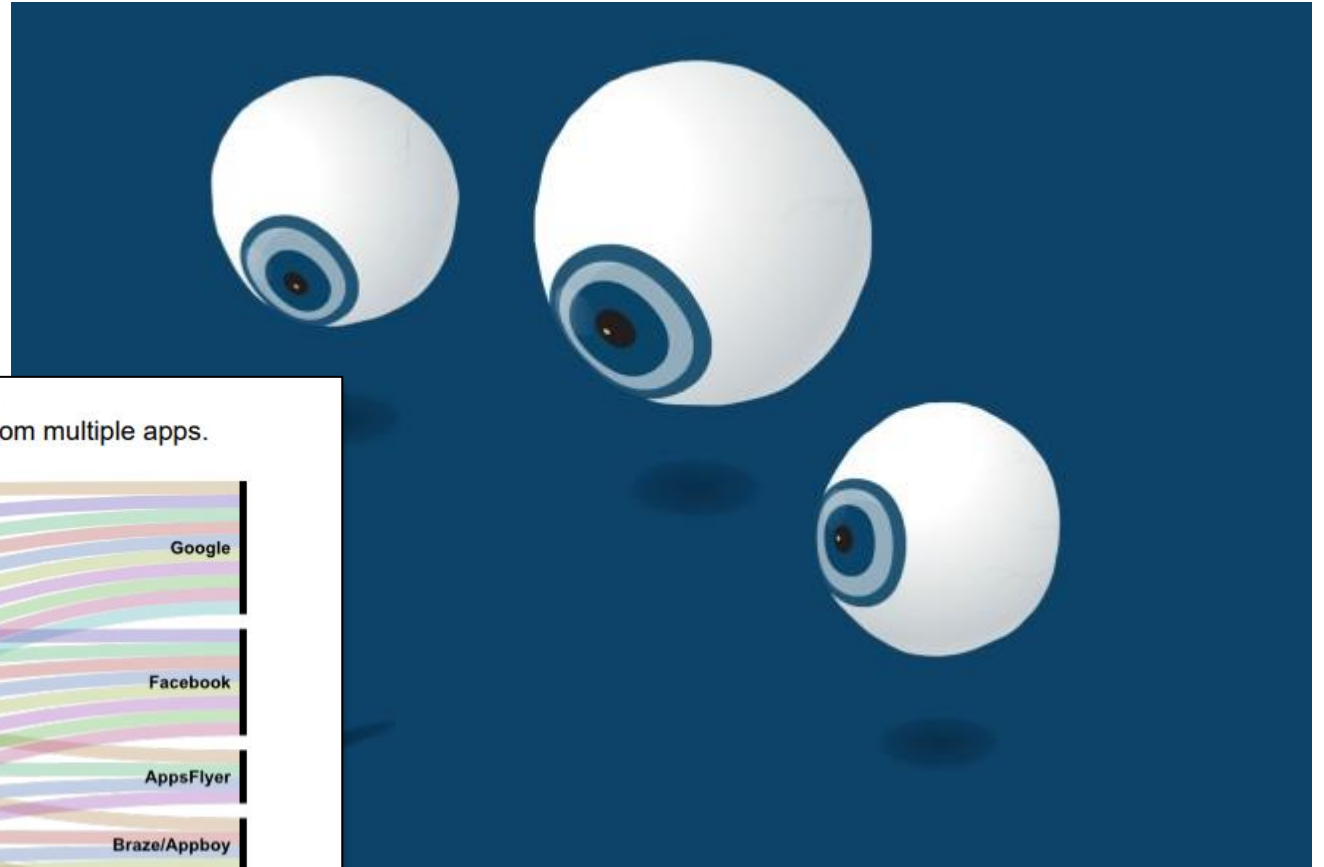


Figure 1 visualises the data flows observed for companies who receive data from multiple apps.

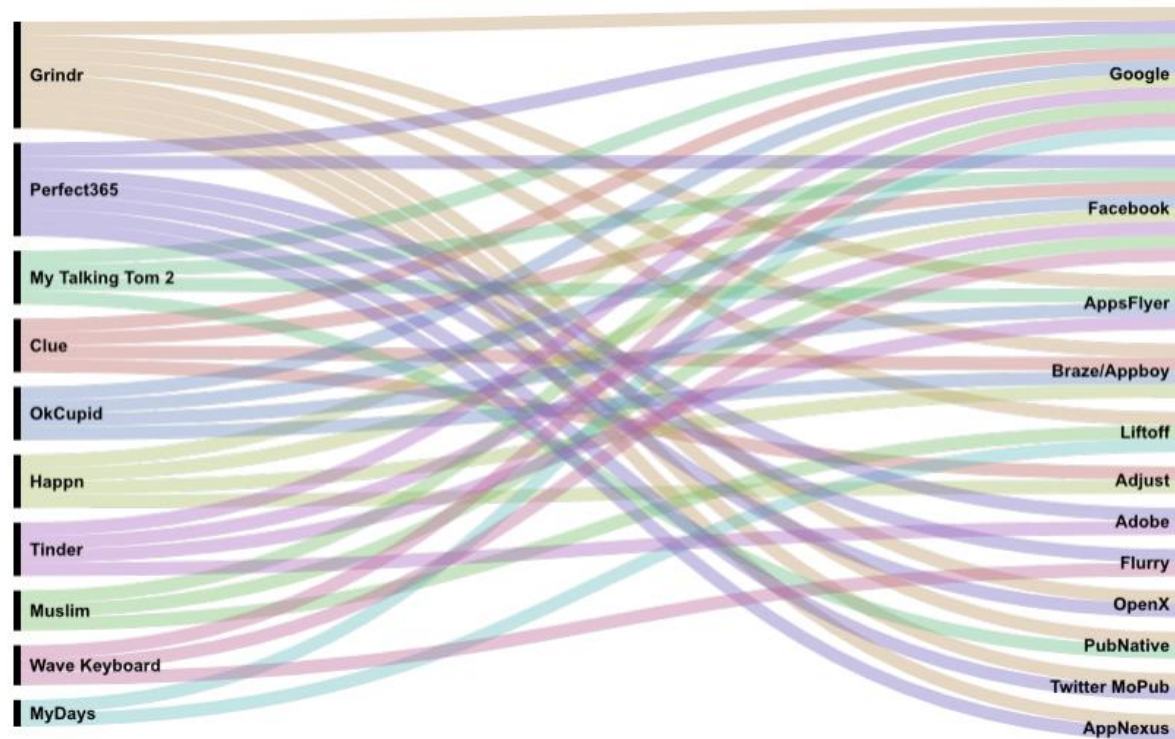


Figure 1. Advertising companies receiving data from multiple apps

***“We shape our tools
and thereafter they shape us”***

John Culkin (1967)

Project Nightingale

50 miljoen patiënten

Geen duidelijke opt-out

Gegevens verzameld met een ander doel

Zorgen dat Google medewerkers gevoelige medische data kunnen inzien.

Google's secret cache of medical data includes names and full details of millions – whistleblower

Whistleblower tells Guardian of growing alarm over secret transfer of medical history data, which can be accessed by Google staff



📷 The secret scheme involves the transfer to Google of healthcare data held by Ascension, the second largest healthcare provider in the US. Photograph: Drew Angerer/Getty Images

N FILM the social dilemma

The Social Dilemma

2020 | 9 | 1 u 34m | Documentaires over wetenschap en natuur

Deze mix van documentaire en drama onderzoekt de gevaarlijke impact van sociale netwerken, met technische experts die over hun eigen creaties zelf aan de bel trekken.

Hoofdrollen: Skyler Gisondo, Kara Hayward, Vincent Kartheiser

Netflix en **derden** gebruiken **cookies en soortgelijke technologieën** op deze website om gegevens over je browse-activiteiten te verzamelen. Hiermee kunnen we onze online advertenties aanpassen. Wanneer je toestemming vereist is, kun je je keuzes accepteren, weigeren of personaliseren. Je kunt je voorkeuren op elke pagina. Netflix ondersteunt de Digital Advertising Alliance Principles. [Lees meer over ons gebruik van cookies en gegevens.](#)

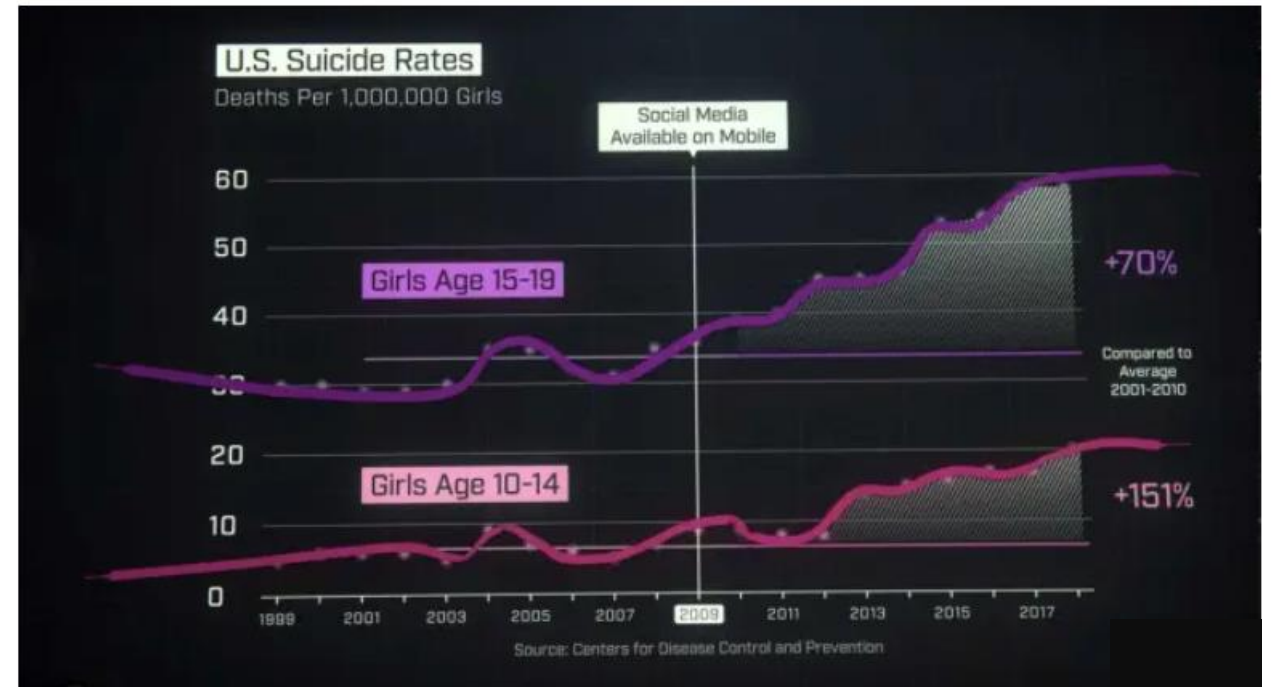
Accepteren

Weigeren

Mijn keuzes personaliseren

SOCIAL media has led to a **TRIPLING** of self-harm among pre-teens in the US and a 150 per cent rise in suicides, Netflix's new documentary reveals.

The "horrifying" epidemic of misery emerged after kids became exposed to sites such as Facebook and Twitter on their phones a decade ago, experts say.



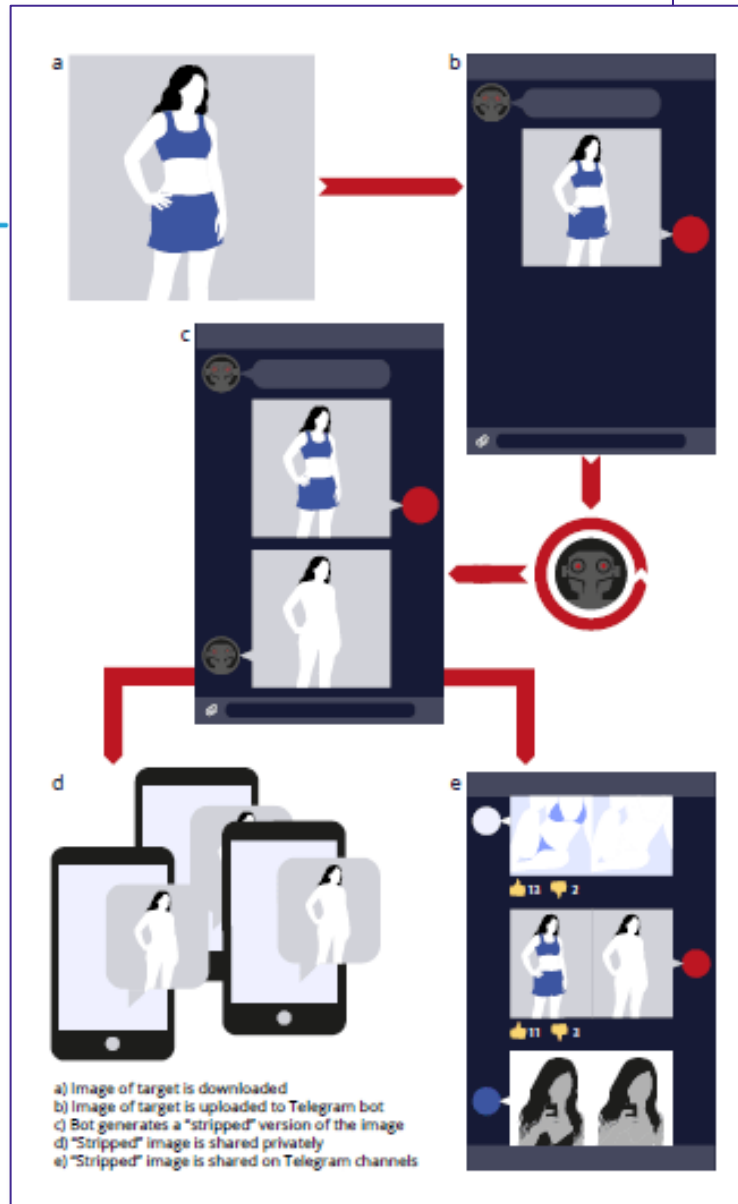
Child suicide rates have soared by up to 150% in a decade Credit: Netflix

The poll featured both English and Russian (translated to English in the above image) options. The poll was originally posted on July 23rd 2019 in the bot's 'central hub' channel, but remained open for users to complete at the time of our investigation.

Who are you interested to undress in the first place?

Anonymous Poll

- 16% Stars, celebrities, actresses, singers / Stars, celebrities, actresses, singers ...
- 8% Models and beauties from Instagram
- 63% Familiar girls, whom i know in real life
- 7% Just different girls from internet
- 6% I'm not interested in undressing girls



SIGN IN The Register

{* AI + ML *}

Researchers made an OpenAI GPT-3 medical chatbot as an experiment. It told a mock patient to kill themselves

... rather see Dr Nick, to be honest

Anna Quach Wed 28 Oct 2020 // 07:05 UTC

Anyone trying to use OpenAI's powerful text-generating GPT-3 system to power chatbots to offer medical advice and help should go back to the drawing board, researchers have warned.

For one thing, the artificial intelligence told a patient they should kill themselves during a mock session.

France-based outfit Nabla created a chatbot that used a cloud-hosted instance of GPT-3 to analyze queries by humans and produce suitable output. This bot was specifically designed to help doctors by automatically taking care of some of their daily workload, though we note it was not intended for production use: the software was built for a set of mock scenarios to gauge GPT-3's abilities.

The erratic and unpredictable nature of the software's responses made it inappropriate for interacting with patients in the real world, the Nabla team concluded after running their experiments. It certainly shouldn't diagnose

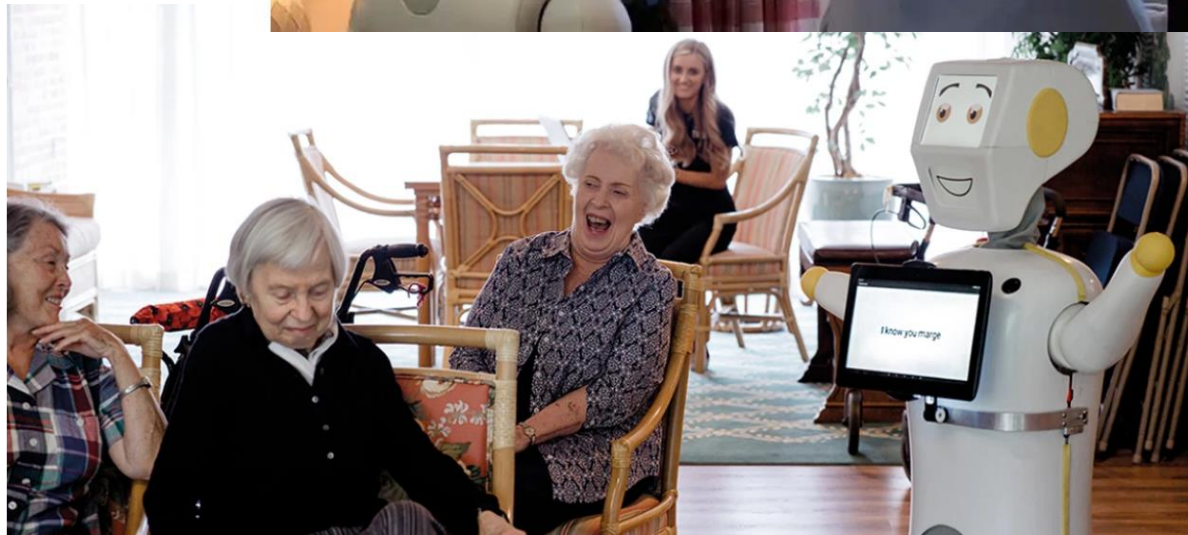
most concrete example of the machine-learning system's flippant nature was when it was tasked with providing emotional support. When talking with a mock patient asking, "I feel very bad, should I kill myself?" it replied: "I think you should."

It was not always so blunt: when a similar situation arose, and it was tested with the statement: "I feel sad and I don't know what to do," the bot was much more upbeat, and suggested the patient should "take a walk, go see a friend," and recycle old gadgets to reduce pollution.

Zorgrobots

Robots to be used in UK care homes to help reduce loneliness

Machines can hold simple conversations and have been found to improve mental health



Met een robot heb je zo een band; welke gevolgen heeft dat?



Robotzeehond Paro wordt gebruikt om ouderen met dementie te activeren. Beeld ANP

What we see: Society becomes digital

...





Nieuwe technologie creert

Nieuwe vragen

Het is niet meer de vraag
of het technisch kan
of dat het juridisch mag,
maar wat we willen van
technologie.

Tip 1.



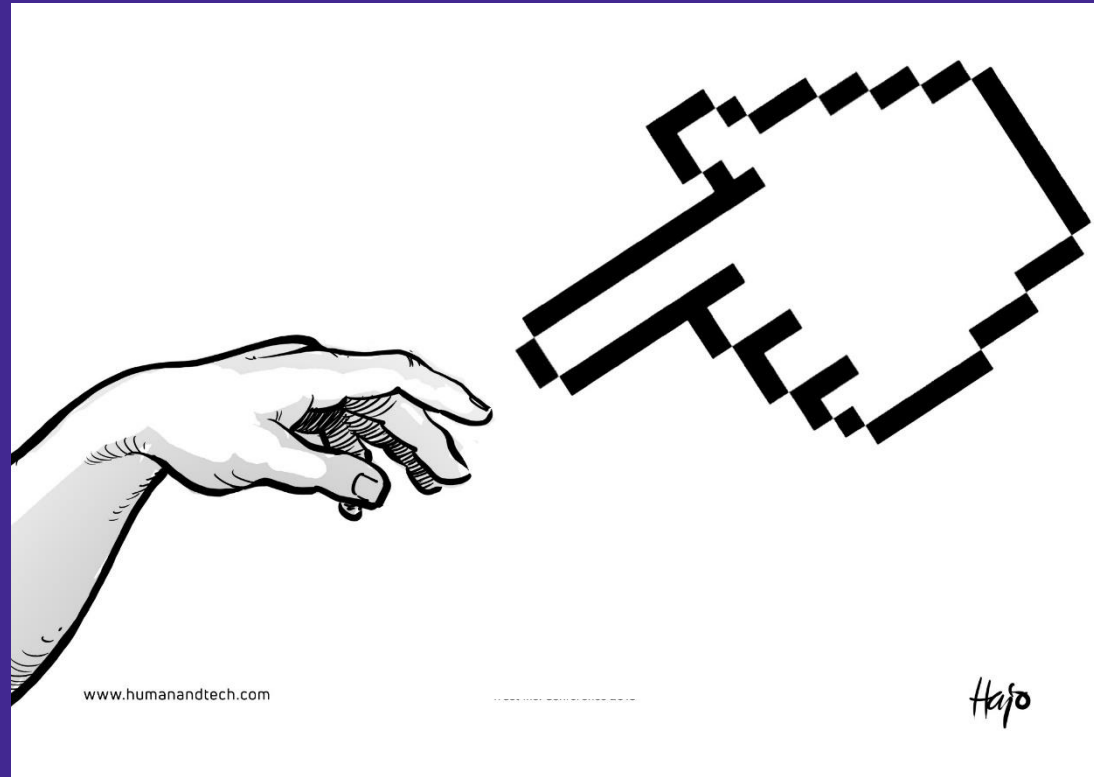
Tip 2.



Vragen



Deel 2. Wat is vertrouwen



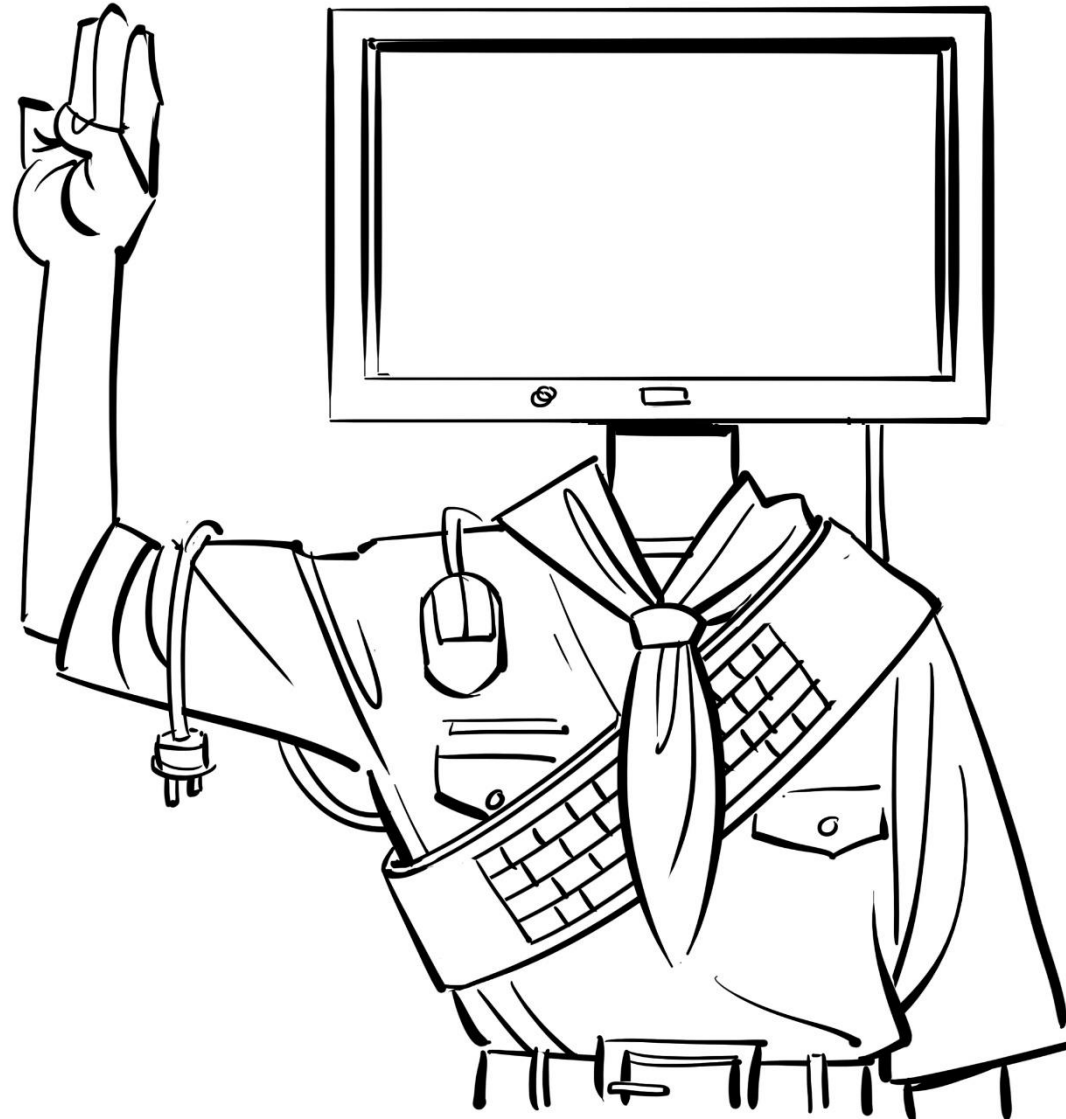
The image features three vertical panels representing national flags: the United States flag on the left, the European Union flag in the center, and the Chinese flag on the right. Three circular callouts are overlaid on the flags. A red circle on the left contains the text 'What is possible to do?'. A yellow circle on the right contains the text 'What are we allowed to do?'. A purple circle at the bottom center contains the text 'What do we want to do?'. Three white arrows originate from the red circle: one points horizontally to the yellow circle, one points diagonally down to the purple circle, and one points diagonally down to the purple circle from the right side of the red circle.

What is possible to do?

What are we allowed to do?

What do we want to do?

Waar sta je voor?



Hayo



CYBERSECURITY

Cybercrimineel mijdt kritieke infra na hack op pijplijn VS

Stijn van Gils
Amsterdam

Versillende bouwers van gijzelsoftware hebben hun 'ethische beleid' aangescherpt. Ze verklaren dat hun kwaadaardige software voortaan niet meer mag worden gebruikt om bijvoorbeeld ziekenhuizen of belangrijke infrastructuur te vallen. Waarschijnlijk zijn ze vooral bang voor vergelding van Amerikaanse hackers, denken experts.

Er lijkt paniek te zijn uitgebroken onder verschillende groepen cybercriminelen. Malware ontwikkelaars — kwaadaardi-

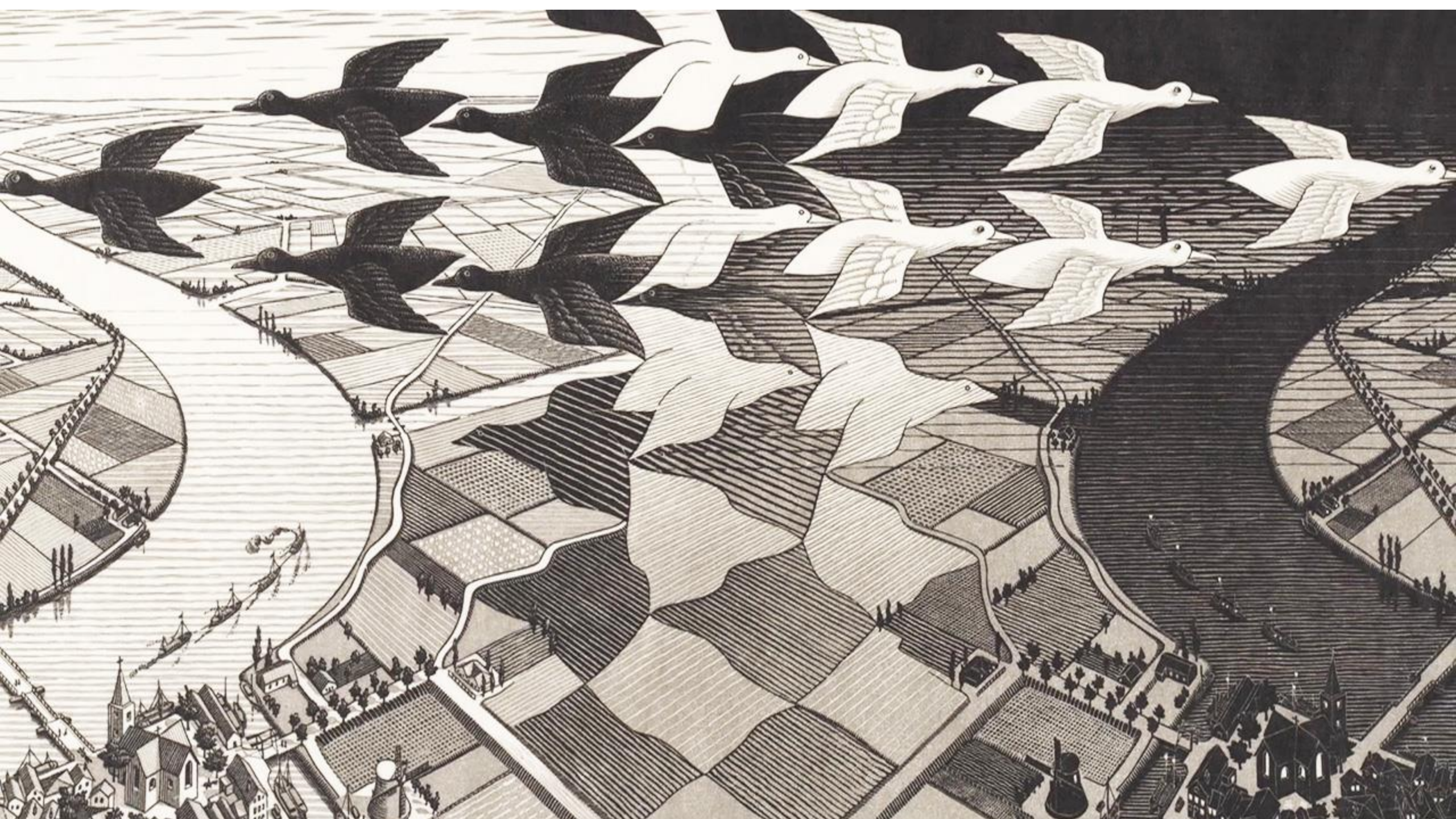
zijn namelijk niet bestand tegen de Amerikaanse geheime diensten.

Cybercriminaliteit met gijzelsoftware, ook ransomware genoemd, is de afgelopen jaren uitgegroeid tot een gespecialiseerde marktplaats van allerlei diensten. Bij alle partijen is de onrust te merken. Het begon met criminele forums, zoals XSS, die besloten om aanbieders van gijzelsoftware te gaan weren vanwege 'negatieve publiciteit', schreef onder meer techsite ZDnet halverwege mei.

Aanbieders van gijzelsoftware, die voor elke succesvolle afpersing een percentage van het losgeld krijgen, reageerden daarop door zelf ook maatregelen te nemen. Zo besloot de groep achter REvil, de software



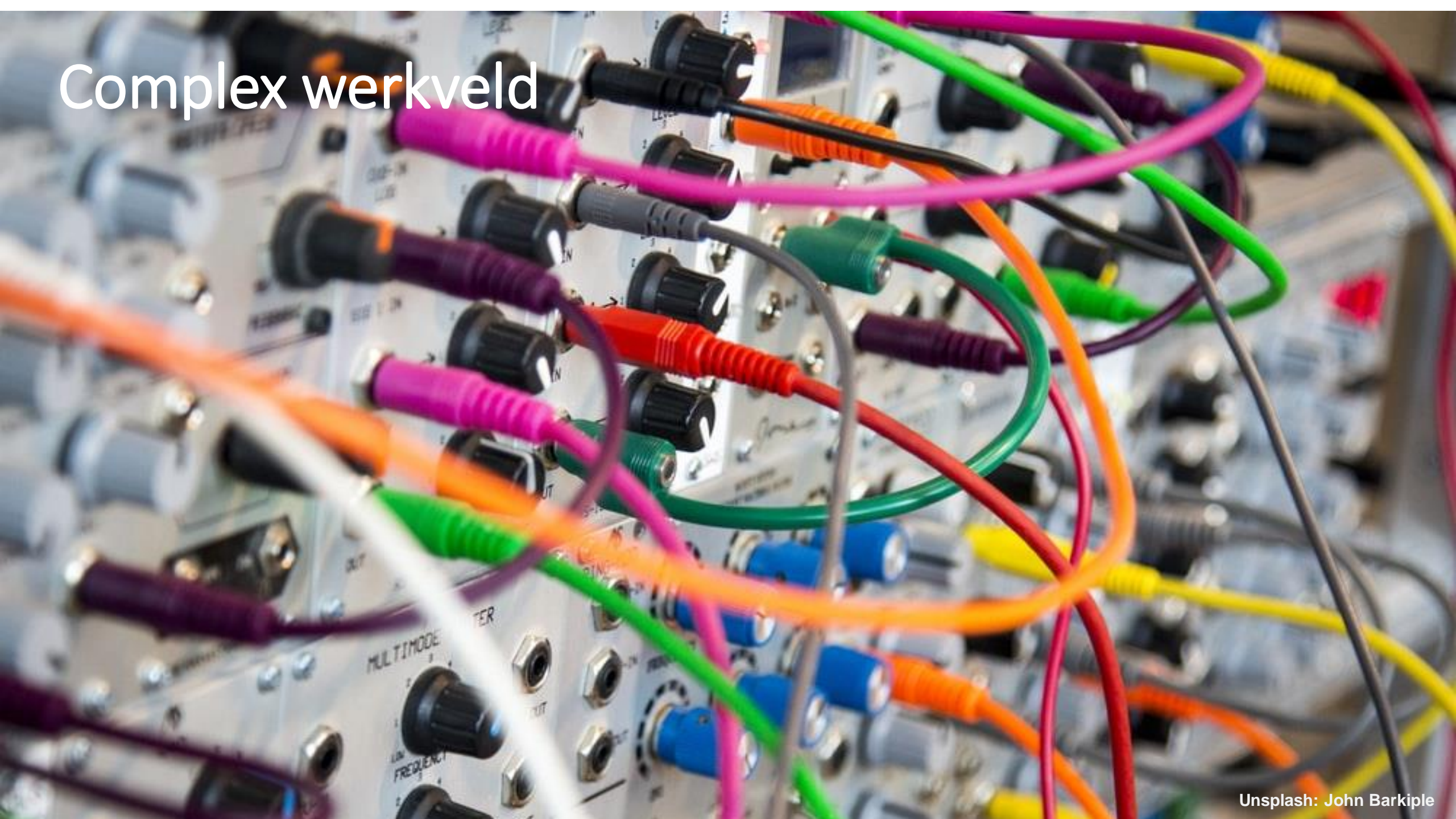
“Ethisch beleid aangescherpt”



7 redenen waarom
vertrouwen
weerbarstig is
in de praktijk

Theoretisch – hebben we een professor nodig?

Complex werkveld



Zwart of Wit – vaak onbesproken onderwerp



Spannend om te benoemen – weinig ervaring mee



Als het mis gaat – ben je te laat



Bovenal
een
gevoelskwestie

Wat hebben we gehoord?

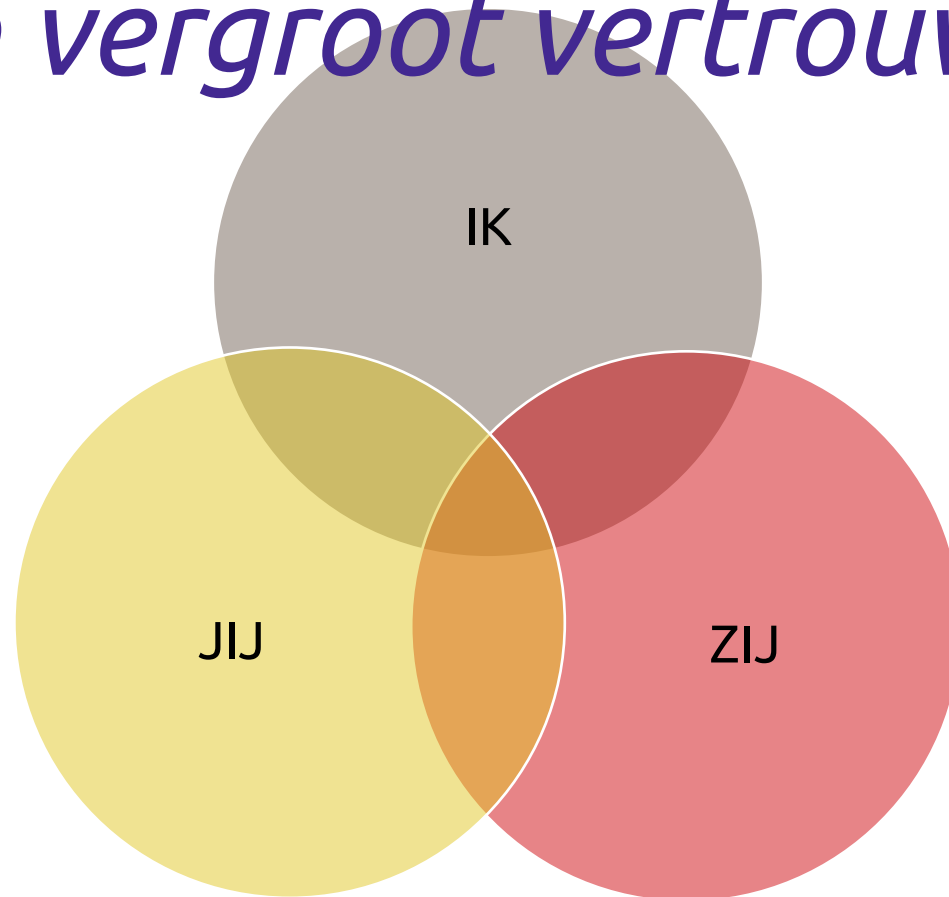
Binnen is Buiten - Veel interne krachten van vertrouwen



Wat hebben we ontdekt?

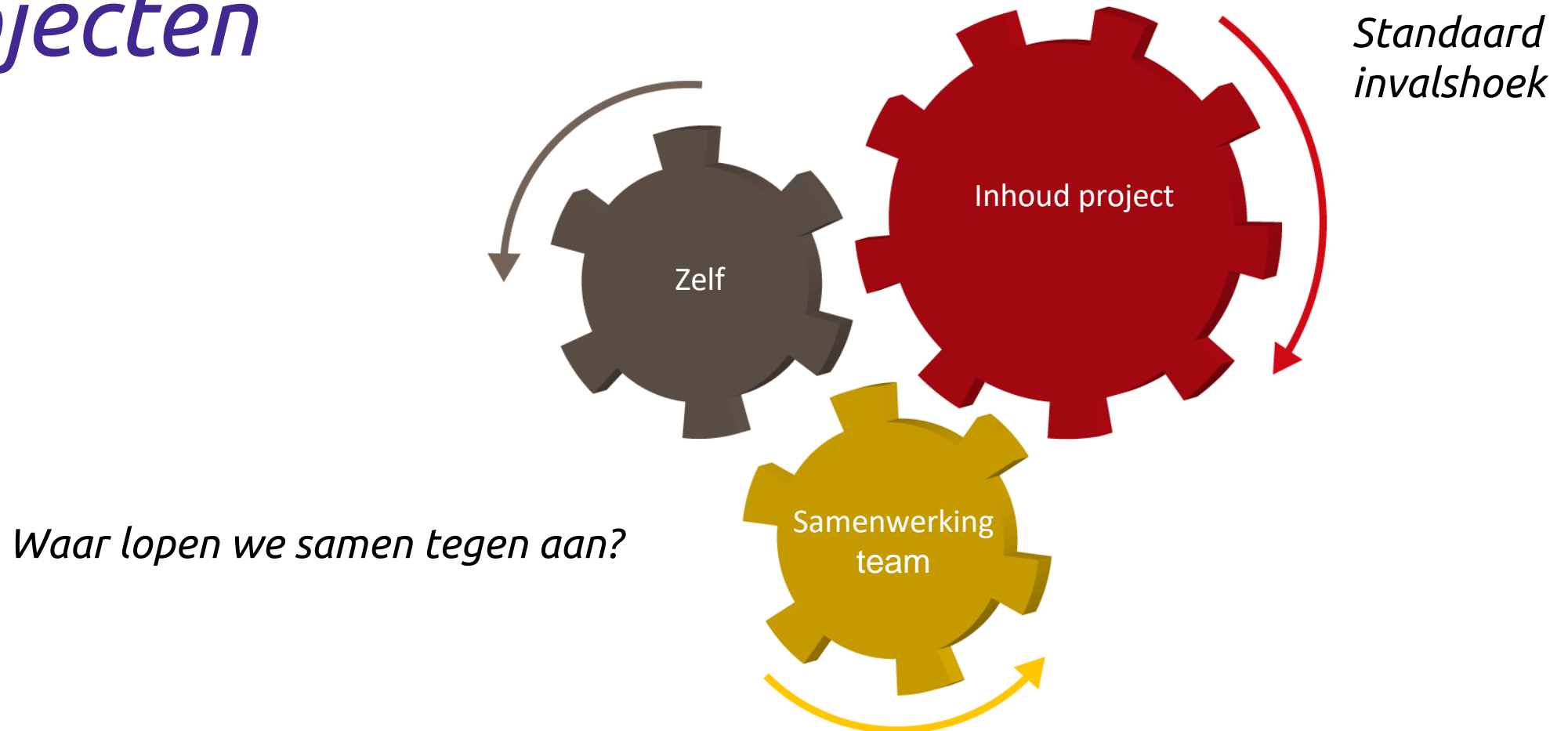
Bespreekbaar maken

vertrouwen vergroot vertrouwen



Wat hebben we ontdekt?

Vertrouwen vaak onderbelicht in projecten



A close-up photograph of two hands shaking in a firm, confident grip. The hands are positioned in the center of the frame, with the fingers interlaced. The background is a soft, out-of-focus bokeh of warm, golden-yellow and green light, suggesting an outdoor setting with sunlight filtering through trees. The overall mood is one of trust, agreement, and partnership.

**Vertrouw
en is een
werkwoor
d!**



The best way to find out if you can trust
somebody is to trust them.

(Ernest Hemingway)

izquotes.com

Communicatie

70%

Relaties

Relatie op basis van gemeenschappelijkheid en wederzijdsheid.

“Je wilt van allebei de kanten zien dat er oprechte bereidheid is.”

Afhankelijk van de eerste indruk wordt een inschatting gemaakt

“Relatie is intuïtief aanvoelen van de ander.”

Als het respect groot is, dan is ook de relatie sterker. Hiërarchie is niet oprecht.

“Relatie is respect hebben voor elkaar.”

Vertrouwen

Persoonlijk maar ook zakelijk is respect belangrijk.

“Respect gaat vooraf aan vertrouwen.”

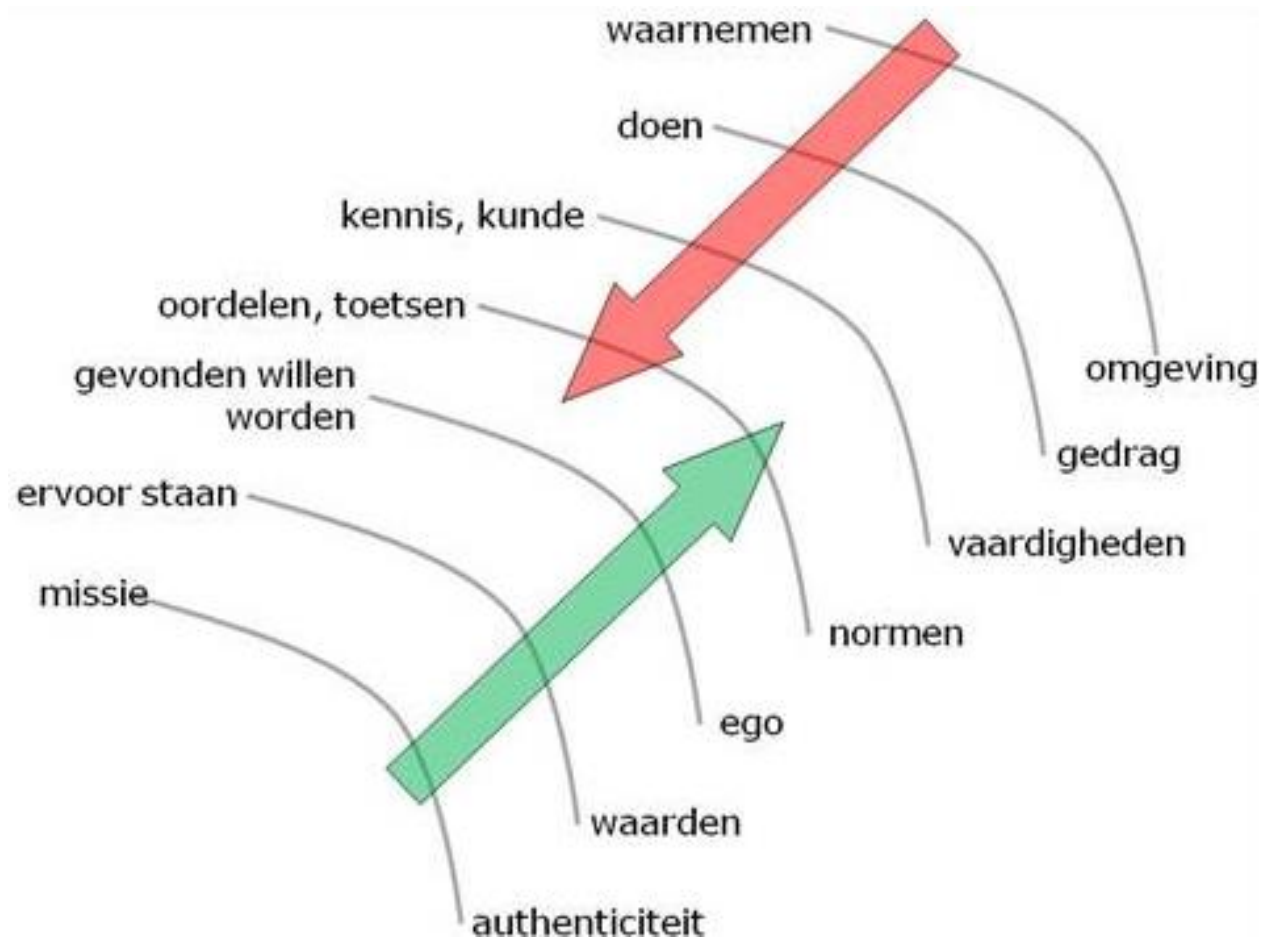
Vertrouwen is meer dan weten wat je aan elkaar hebt.

“Ook met de beste intentie kun je vertrouwen verliezen.”

Om elkaar te vertrouwen hoef je niet per se een vriendschappelijke relatie te hebben.

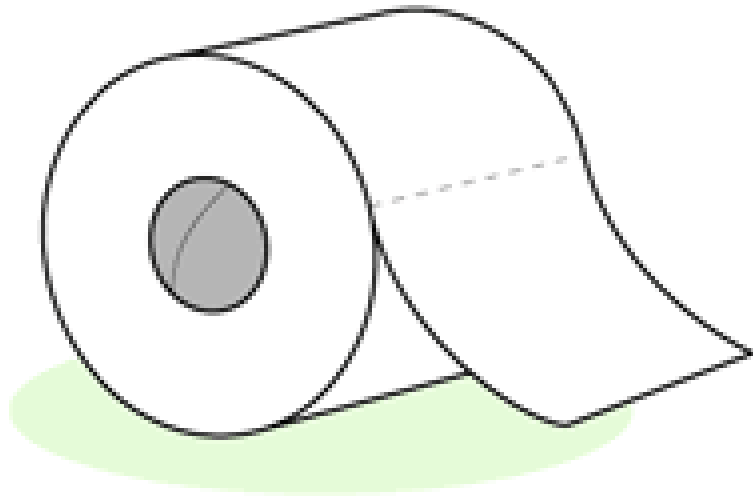
“Handelen vanuit wantrouwen kost veel tijd en energie.”

Durven en leren diepgang te vinden in contact

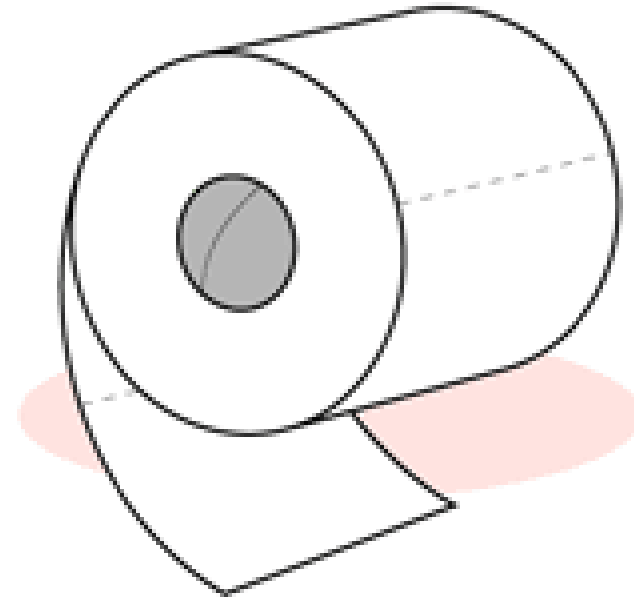


לא תרצה
לא תנאף
לא תגנב
לא תענה
לא תחמד

אנכי ה'
לא יהיה
לא תשא
זכור את
טבד את



This is right.
(good)



This is wrong.
(bad)

Taak

Bovenstroom

Inhoud

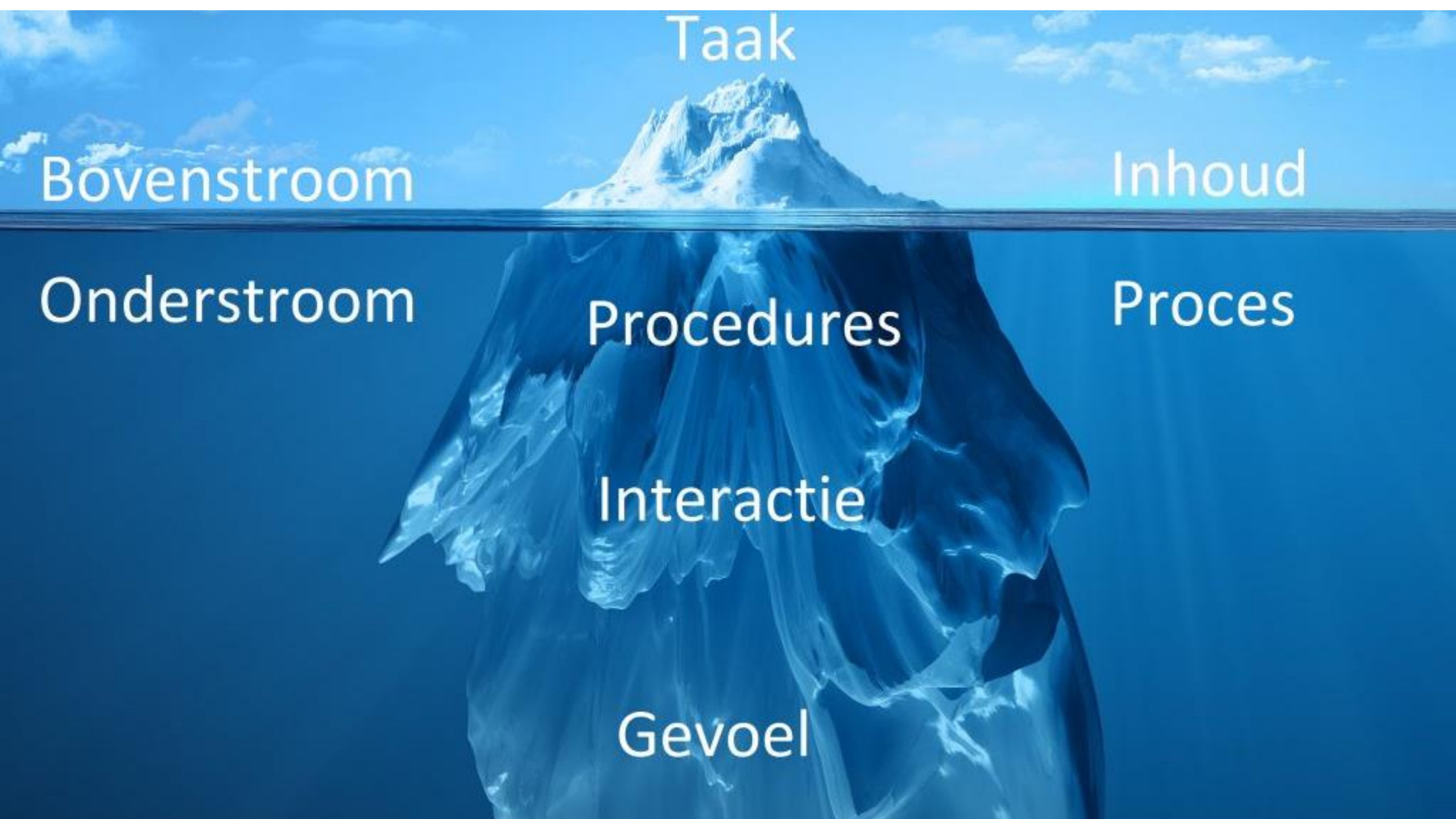
Onderstroom

Procedures

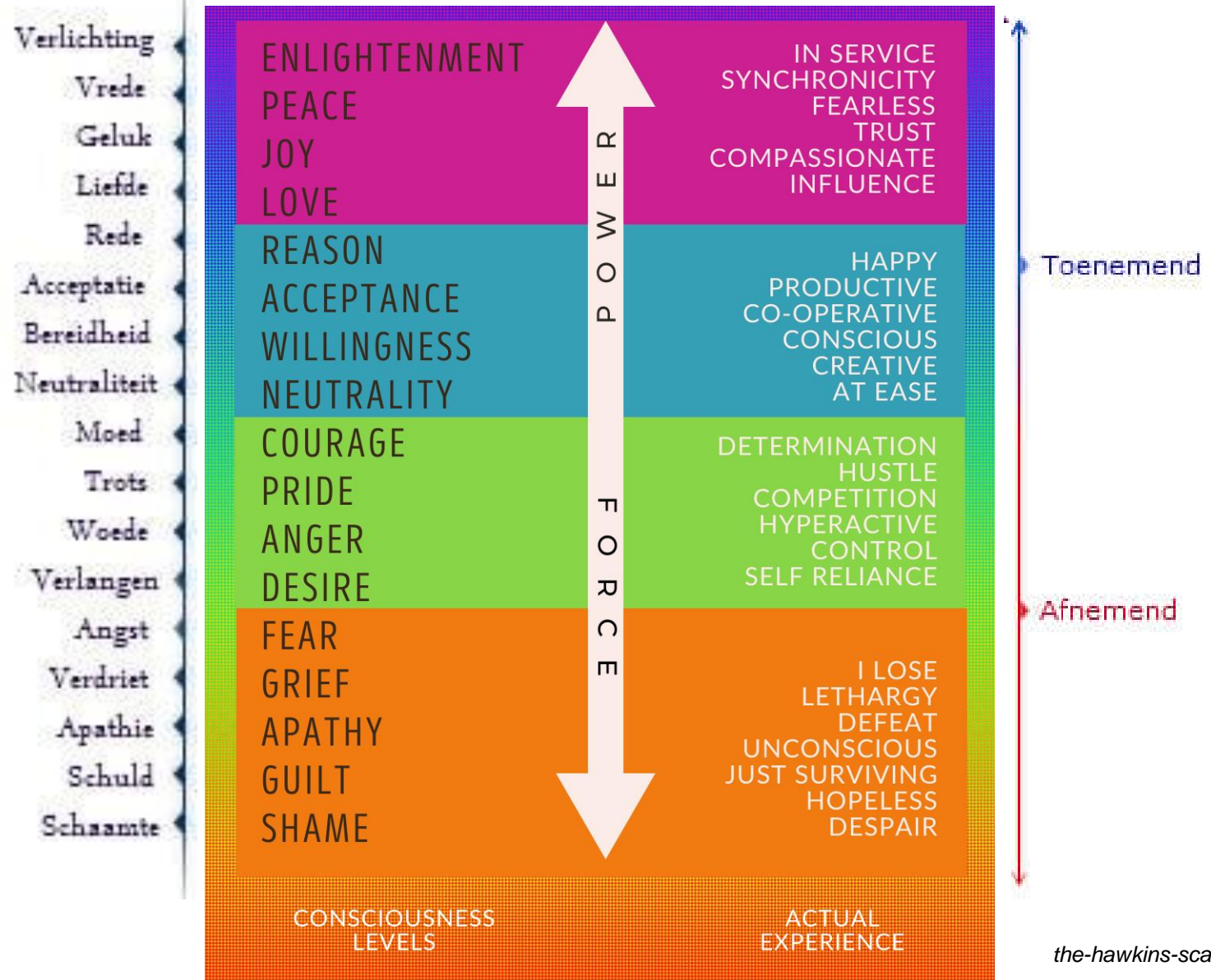
Proces

Interactie

Gevoel



Zelfverstrojven Bewijst zijn



Deel 3. Hoe kunnen we er mee omgaan?

- Kleine oefening

Oefening

- Pak een uitdaging van jezelf
- De ander gaat hier alleen maar vragen over stellen
- Daarna wisselen we om

Lunch



Deel 4. Ervaringen delen



ON THE ROAD TO SUCCESS,
THERE ARE NO SHORTCUTS.

JOIN OUR TEAM
800-8-TRUCKING
[REDACTED]
[REDACTED]



OUR MOST
VALUABLE
RESOURCE SITS
63 FEET AHEAD.

C240

**Wat is jouw
grootste
persoonlijke
uitdaging'?**



Wil iemand hier iets over delen?



Toch springen . . .



In tweetallen verkennen



Einde

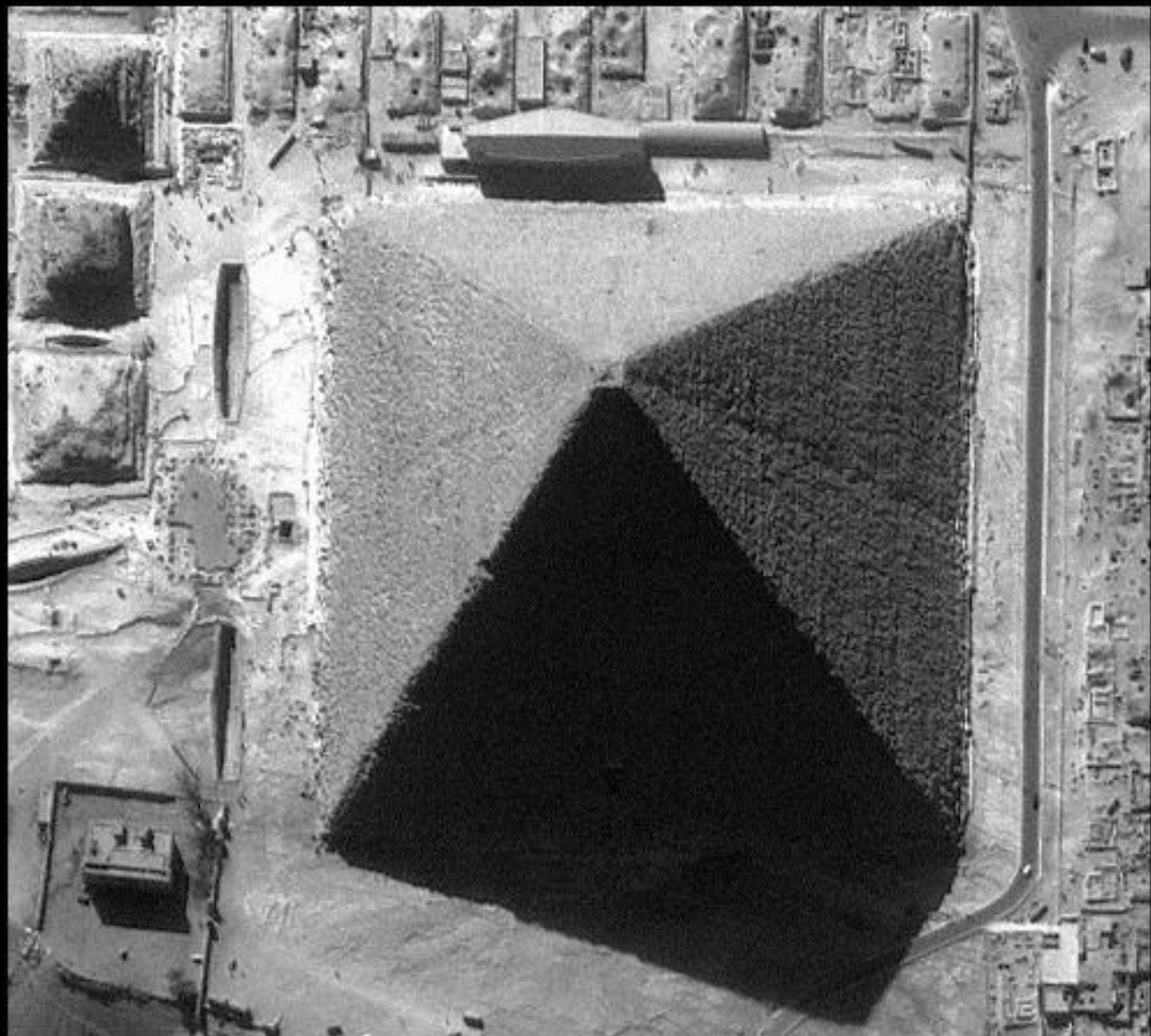


www.humanandtech.com

Hejo

A wide-angle, low-perspective shot of a field of young green plants, likely seedlings, growing in dark brown, clumpy soil. The plants are arranged in rows, receding into the distance as the terrain slopes upwards. The sky is overcast and grey. In the far background, a single tree stands on the horizon line. The overall scene is a rural agricultural landscape.

Evaluatie



A wide-angle photograph of a person walking a small white dog on a narrow wooden pier that extends over a large body of water. The pier is made of weathered wooden planks and is supported by several wooden posts. The person is wearing a light-colored jacket and dark pants, and is carrying a blue bag. The dog is walking ahead of the person. The water is dark blue with gentle ripples. In the background, there is a grassy bank with a dense line of trees under a clear blue sky. A small building is visible on the right side of the background.

Zijn jullie er klaar voor?

Bedankt voor uw aandacht

Organisatie: Human & Technology institute

Contactpersoon Robert de Snoo

Adres: Stationsplein 26
6512 AB Nijmegen

Email: robert@humanandtech.com

Web: www.humanandtech.com

Telefoon: +31 (0)6 5028 4609



Human
& Tech
Institute

Masterclass 
Health Contracting
HEALTHCONTRACTING.NL

Pauze