



Vertrouwen in zinnige zorg

De kracht van data en een gelijkwaardig gesprek

Hoe bereiken we samen structurele impact?

Masterclass Health contracting, 24 maart 2023

Ik wil structureel impact in de zorg realiseren door een gedragsverandering voor elkaar te krijgen!

Urgentie is helder en mijn focus ligt op doelmatigheid

- Impact door de doelmatigheid in de zorg vanuit het **maatschappelijk** perspectief te vergroten (nuttige, zinnige, passende zorg)
- In het IZA en met Passende Zorg: wordt van zowel de zorgverzekeraars als de aanbieder specifiek verwacht dat zij de zorg doelmatiger maken
- Vanuit financieel oogpunt maar zeker ook vanuit capaciteit (mensen! en infrastructuur)
- Nu ligt de focus nog op de kosten in de MSZ (medisch specialistische zorg) en aanpalend in de keten
 - de WLZ (Wet langdurige zorg) komt er aan
 - de keten verder uitbreiden en kwaliteit toevoegen volgen daarna
 - en we willen uiteindelijk naar meer gezondheid per euro (preventie)

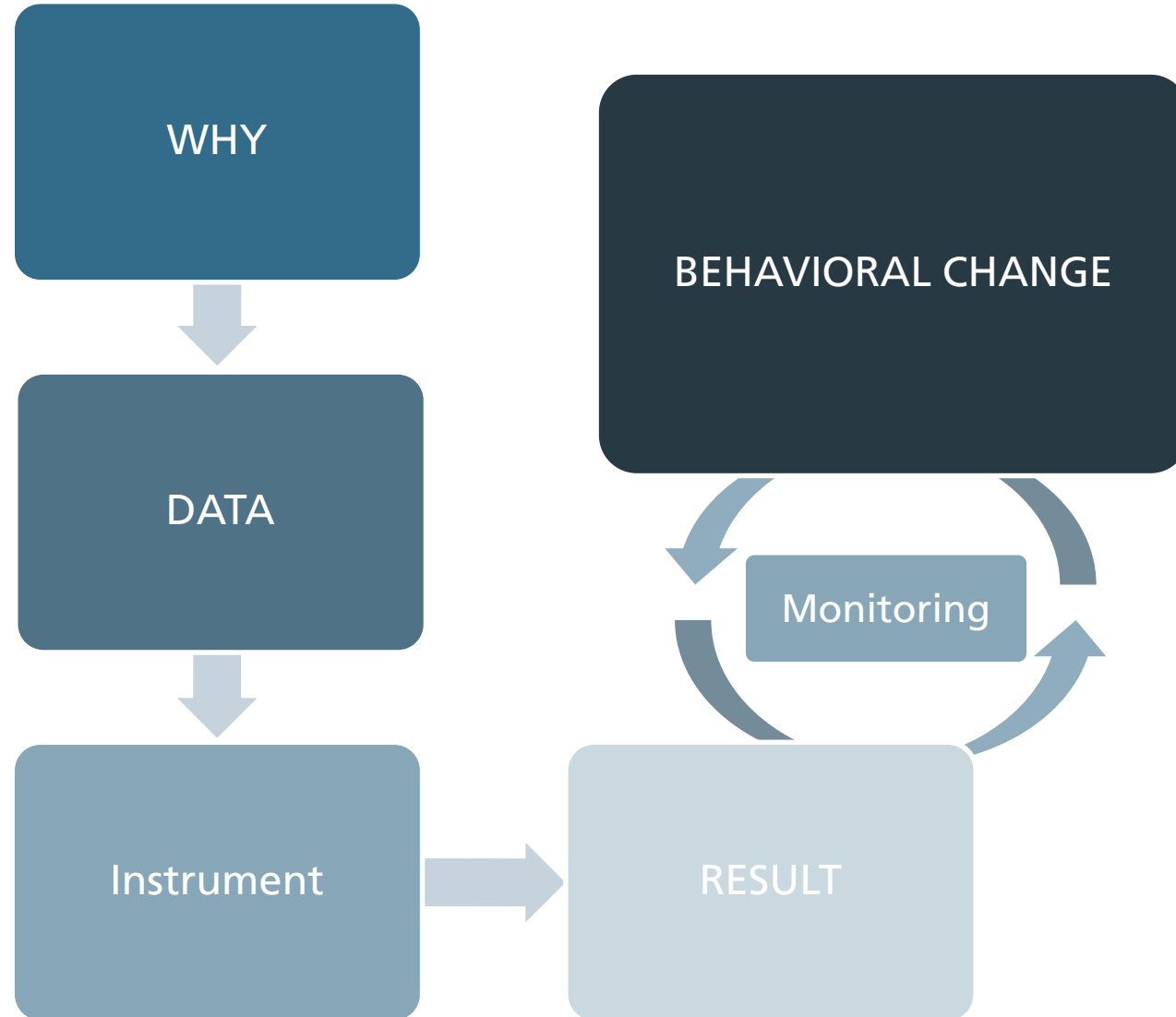
Hoe dan?

- Wie is er tegen doelmatigheid (vanuit maatschappelijk perspectief)?
- Hoe kun je werken aan doelmatigheid belangrijk en rationeel te maken?
- Maar waar zit dat doelmatigheidspotentieel dan? Welke instelling, welke vakgroep, welke behandeling etc?
- Hoe weet je dat het potentieel ook echt gerealiseerd wordt/dat er ook iets gebeurt?
- De zorg is dynamisch dus hoe zorg je dat er duurzaam/structureel iets veranderd en we blijven verbeteren?

Oplossing: een ecosysteem opzetten

- Van conflicterende belangen naar het **gezamenlijke belang**
- Coördinatie in plaats van onderhandelen: onderling **vertrouwen** gegroeid vanuit een objectieve feitenbasis
- Voorkomen van perfectionisme: coalition of the willing die beloofd worden voor continu blijven verbeteren (en dus niet eerst een perfect model en dat aan iedereen opleggen)
- Aantoonbaar doelmatige aanbieders worden beloont met meer volume
- Een TTP zorg dat de verbeteringen in doelmatigheid die er zijn worden ook gerealiseerd o.b.v. data en gesprekken
- Focus en blijven volhouden zijn essentieel

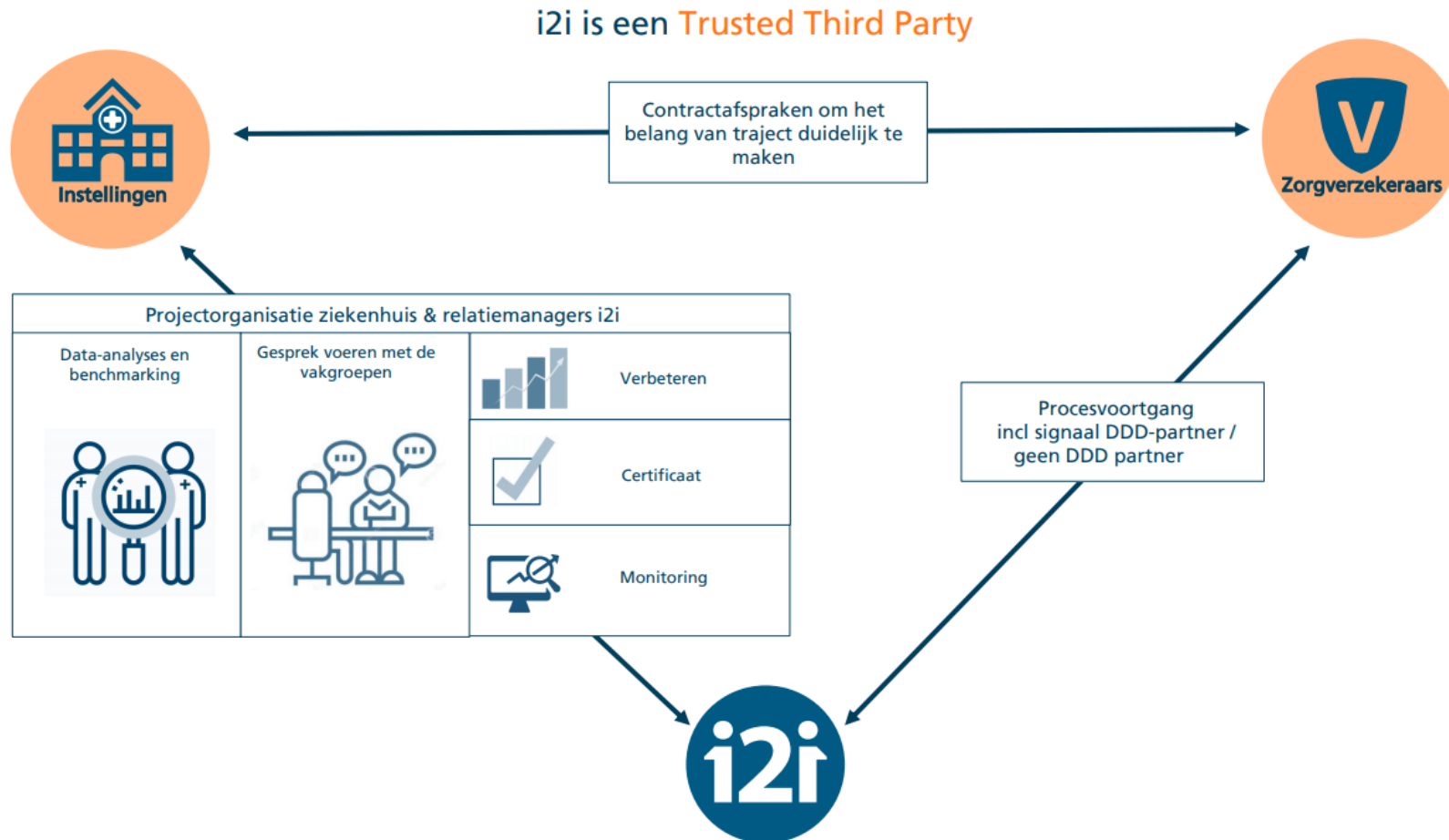
Overeenstemming over Waarom, Data, Instrument en Resultaat is noodzakelijk voor gedragsverandering



Hoe waardevol/loos is data?

- Het doel waarvoor je de data wil gebruiken moet helder zijn
- De data is sowieso maar de helft van het verhaal
- Voldoende nuance is key (betrouwbaarheid en herkenbaarheid)
- Het kan niet vrijblijvend zijn

Toepassing door i2i in het DDD-Partnership



DDD-methodiek

Analyses

Op een objectieve manier inzicht in de mate van doelmatigheid

Indicatoren
met signalerende functie
voor ondoelmatigheid

Benchmarking

Correcties
voor populatieverschillen

Uitschieters in de markt
worden geïdentificeerd

Voorbeeld
Specialisme Chirurgie van Ziekenhuis X neemt haar patiënten vaker klinisch op dan dat dit in andere vergelijkbare ziekenhuizen gebeurt.

Categorie	Waarde (€)
Verwacht	~220.000
Statistische marge	~100.000
Mogelijk verbeterpotentieel	~100.000
Totaal	~420.000

Doelmatigheidspotentieel x %

van de totale omzet van de vakgroep

Incidentie-analyse



Patiënten met diagnose X worden vaker in de tweedelijjn behandeld dan verwacht op basis van het marktaandeel en verzorgingsgebied

Mix conservatief/invasief



Patiënten met diagnose X worden verhoudingsgewijs vaker dan verwacht invasief behandeld

Mix behandelmethodes



Patiënten met diagnose X worden verhoudingsgewijs vaker in een zwaardere behandelsetting behandeld dan verwacht (dagbehandeling/ diagnostiek/klinische opnames)

Parallelliteit



Meer parallelle zorgproducten voor één patiënt dan verwacht (binnen specialisme, tussen specialismen, binnen ziekenhuis, tussen ziekenhuizen)

Serialiteit



Er wordt meer vervolgzorg gedeclareerd dan verwacht voor patiënten (binnen ziekenhuis, tussen ziekenhuizen)

Aandoeningen – specialisme specifiek



Overige specifieke indicatoren die doelmatigheidspotentieel meten (zoals Tonsillectomie, aandoeningen, Arthrosis knie)

Fundament

- Doel is een cultuur en gedragsverandering realiseren waarbij een blijvende inzet in het verhogen van doelmatigheid vanzelfsprekend is
 - Betrokkenheid en draagvlak zorgverleners en staf is essentieel
 - Ondersteuning door continue monitoring en doorontwikkeling model
- Startpunt is een data gedreven objectieve feiten basis waarover het gesprek wordt aangegaan met de betrokken vakgroep/zorgverlener
- Prioritering op basis van verbeterpotentieel (gelijk speelveld)
- Zorgaanbieders die het aantoonbaar goed doen, worden daarvoor beloond

Opdracht in groepjes van drie

- Voer een rollenspel uit waarbij één persoon een medisch specialist (of andere zorgverlener) speelt, één persoon een consultant en één persoon observant is
 - Neem even de tijd om je in te leven in je rol
 - De observant mag tijdens het gesprek een interventie doen
 - Wissel na 5-10 min door qua rol (en casus)
 - Doel consultant: probeer in gesprek te komen over doelmatigheid met deze zorgverlener
 - Bonus: maak samen een afspraak (vervolgafspraak/actie/verbetering/etc.) over de inhoudelijke casus
 - Doel zorgverlener: neem vooraf een standpunt in over doelmatigheid in jouw praktijk en reageer vervolgens op de ander met wat het gesprek bij jou oproept
 - Bespreek het gesprek met z'n drieën na (de observant begint); doel behaald en waarom wel/niet en wat viel op in het gesprek?
- *Als je zelf een voorbeeld hebt van een onderwerp wat doelmatiger kan en je wilt bespreken met een zorgverlener mag dat natuurlijk ook!*

Terugkoppeling opdracht

Vragen?



Vertrouwen in zinnige zorg

www.i2i.eu

